



Centre Commercial
Allées de Marveille
09350 Les Bordes sur Arize

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Rapport moral

Ressources humaines

Salariés

2 départs, en 2021, Endrit Demaj et Lauriane Sauria, qui sont parti-e-s pour de nouveaux projets.

3 arrivées, nous avons décidé de profiter de ces départs pour agrandir l'équipe, nous avons accueilli en octobre Naïs, puis en décembre Aurélien et Elsa.

Nous avons donc redéfini nos postes de travail. Elsa est référente du pôle textile, Aurélien du pôle vélo et Naïs des dépôts.

Bénévoles

De nouvelles personnes ont intégré notre équipe bénévole.

L'équipe livre s'est agrandie et nous avons continué à accueillir des bénévoles du CADA.

Un grand merci à tous les bénévoles qui s'engagent quotidiennement, et sans qui la ressourcerie ne pourrait pas exister.

Le Comité d'animation, qui peut comprendre jusqu'à 9 personnes, n'est composé en 2021 que de 7, dont une personne morale, la ressourcerie de Foix.

Le Comité s'est réuni tous les deux mois.

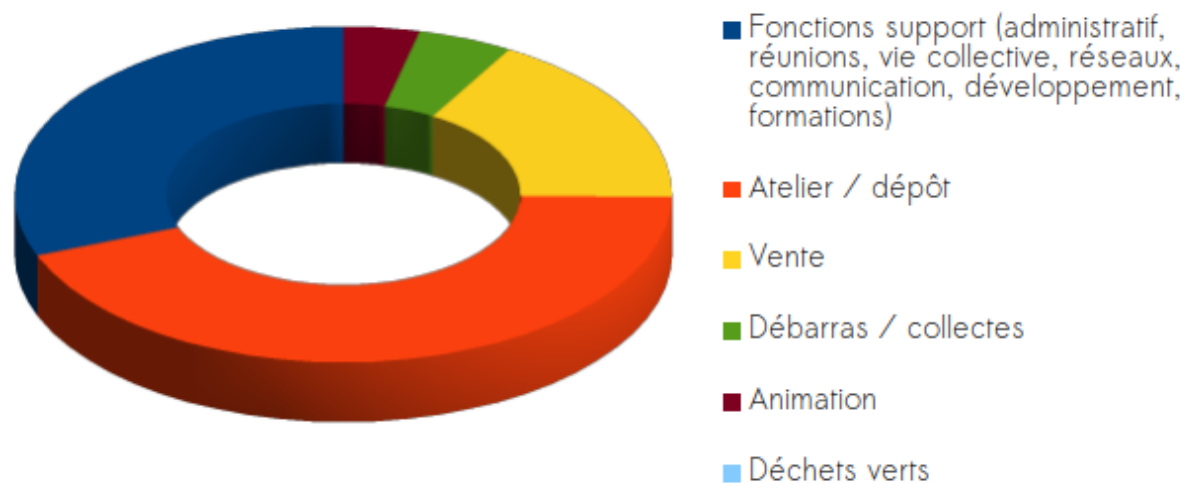
C'est cette instance (il s'agit d'une association collégiale dans laquelle chaque membre est co-président) qui prend les grandes décisions stratégiques concernant la ressourcerie et qui épaula l'équipe salariée en cas de difficulté. C'est aussi elle qui est l'employeur officiel et qui gère notamment les ressources humaines.

Les "bénévoles du quotidien" sont sur place beaucoup plus souvent, même s'il ne faut pas oublier qu'une partie du travail est quelquefois fait "à la maison" par certains bénévoles (notamment sur les livres ou les jouets) et que certains bénévoles oeuvrent à distance (conseil juridique ou financier, graphiste, appui technique "réseau informatique" par exemple). Sans cette masse de travail "gratuit", la ressourcerie ne pourrait bien sûr pas fonctionner aussi bien: il y a au moins autant d'heures consacrées par les bénévoles au tri, à la réparation, à la mise en rayons ou à la vente que d'heures salariées.

L'outil que nous avons mis en place en 2020, nous permet à ce jour de mieux identifier les heures réalisées par les bénévoles.

Nous accueillons depuis 2020, des jeunes en séjour de rupture avec l'asso Second Souffle, en moyenne nous avons 1 jeune et 1 éduc' une fois par mois pendant une semaine, ces accueils se sont pour le moment toujours, il y a eu une fois un conflit avec un jeune, le conflit a été géré par l'éducateur, et le jeune n'a pas terminé sa semaine.

Répartition du temps de travail bénévole et salarié



Les Services civiques

En 2021, nous avons accueilli 2 services civiques, Jeanne et Naïs. Jeanne a terminé son contrat en Août et Naïs en septembre, nous avons pérenniser le poste de Naïs, puisque que nous l'avons ensuite embauché en CDI.

Vie collective

Depuis l'ouverture de la ressourcerie, le choix d'une vie collective partagée est défendu par l'ensemble de l'équipe. Chacun à son tour est responsable du repas de midi, du ménage hebdomadaire de la cuisine et des toilettes et de la gestion du compost.

Le temps consacré à ces tâches est inclus dans le temps de travail des salariés. Ponctuellement, des bénévoles prennent en charge certaines de ces tâches.

En 2021, la cuisine a subi quelques changements : l'évier et la gazinière ont été remplacés et nous avons un nouveau plan de travail. L'espace pour faire la cuisine a été optimisé ce qui améliore grandement les moments de cuisine et des repas et même de ménage ! Le fait qu'il y est plus de salarié.e.s signifie aussi que les tâches collectives sont plus réparties, individuellement nous y passons moins de temps.

Les repas du midi (et quelques goûters et quelques petits fours, notamment pour les CA ou les AG) sont partiellement pris en charge par l'association. Les salariés cotisent de leur côté, à raison de 2 euros par repas. Ce montant représente près de 1350 euros pour l'année 2021, sachant que le coût total des repas est de près de 3600 euros, soit un reste à charge d'environ 2250 euros pour l'année.

Nous avons organisé un repas de Noël cette année pour lequel nous avons sollicité une prestataire en cuisine. Ce fût l'occasion de réunir une bonne partie des participant.e.s à la structure.

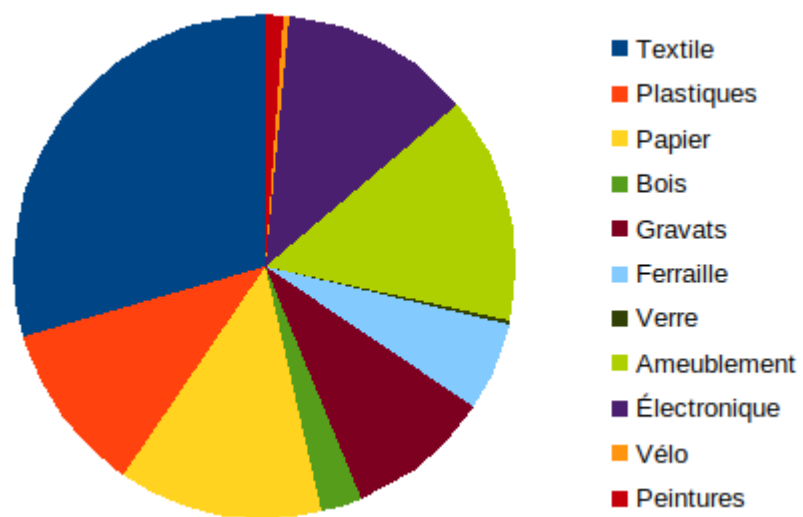
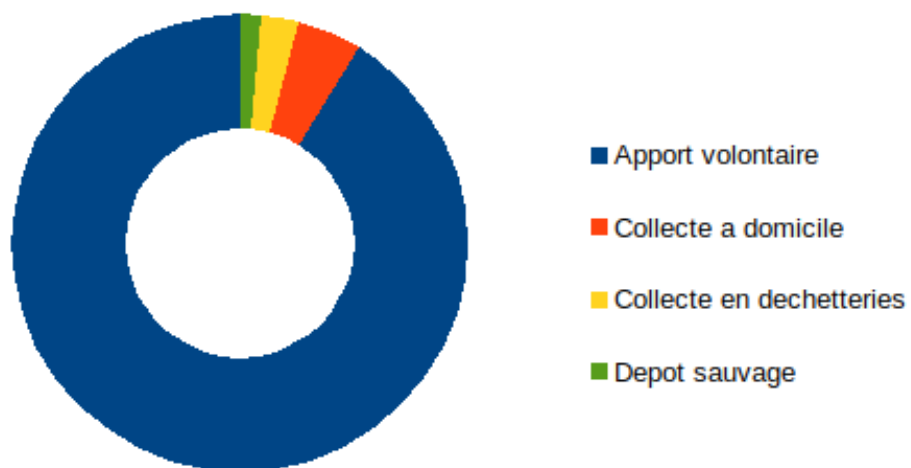
Les collectes

Les dépôts :

Le dépôt a bien changé depuis l'année dernière il y a maintenant une référente et cela aide beaucoup à avoir un cadre et à le maintenir, la communication est plus aisée. Les aménagements sont mieux agencés depuis 2022 telle que les catégories et l'affichage, le dépôt à maintenant un toit à l'extérieur et une demi gouttière! (Qui vont être amélioré) les entrées sont mieux pesées et plus rapidement rentrées dans Oressource, nous faisons plus attention à également peser les poubelles sortantes.

Nous avons cette année des bénévoles très bien investis.

Masses collectées et type de collecte



Le traitement

Les objets collectés arrivent à la ressourcerie et sont ensuite dispatchés dans les différents ateliers de valorisation. Voici le détail des activités dans certains de ces ateliers.

Atelier Vélo

L'atelier vélo a été mis en place au cours du mois de décembre et il est encore en cours de perfectionnement. Des outils spécialisés et plus généralistes mécanique ont été achetés. Des pièces détachées et consommables cycles ont également été commandées. Les premiers vélos ont été restaurés et mis à la vente. Des ateliers de réparation ouverts au public sont à l'étude. Le premier atelier aura lieu fin avril.

Atelier Textile

Une nouvelle salariée est embauchée en novembre en tant que référente de l'atelier textile. En moyenne, trois bénévoles par semaine viennent aider au tri textile le jeudi après-midi entre 14h30 et 17h00.

Des événements et des partenariats autour du textile sont envisagés pour 2022 (vente "à la poche" lors de braderie spéciale textile // Contacts avec les dépôts-vente en vêtements et matériel de puériculture d'Ariège // thème d'animation mensuelle // partenariats associatif...)

Atelier librairie

L'EQUIPE

- En 2020 il y avait trois bénévoles. Une référente livres présente depuis l'origine et 2 bénévoles : l'une n'est venue que deux ou trois fois, l'autre venait de façon très irrégulière. Ces deux bénévoles n'ont pas donné suite.
- Lors du bilan 2020 nous avons indiqué la nécessité de recruter au moins une bénévole assidue supplémentaire ; ce sont trois nouvelles bénévoles assidues qui se sont jointes à nous cette année L'une d'entre elles est très investie dans l'association depuis l'origine mais a souhaité changer de poste. Les deux autres sont nouvelles dans l'association.

- L'organisation du travail : 6 ½ journées en moyenne par semaine, les trois personnes confondues. Cela permet à la référente livres de diminuer le temps passé à la ressourcerie d'une demi-journée ce qui correspond à son souhait. L'équipe fonctionne très bien : engagements clairs et réguliers, très bonnes relations. Une équipe de deux les mercredis après-midi, une équipe de trois les vendredis après-midi. La référente vient une demi-journée de plus quand les arrivages sont importants.
- Une équipe salariée à l'écoute , accompagnant et valorisant le travail accompli.

BILAN DES VENTES : 2019 - 2020(VOIR TABLEAU. Chiffres à partir de O ressource)

	Montant des ventes	Pourcentage Ventes globales
2019	13406,26	14,09
2020	14616,91	15,02
2021	20.626,34	16,87

Il y a encore une forte augmentation des ventes mais en partie due peut-être à des phénomènes liées à la pandémie :

- Difficulté ou impossibilité pour certains d'aller dans les médiathèques à cause du passe vaccinal ou de la nécessité de prendre rendez-vous
- Moins de concurrence entre loisirs culturels possibles (moins de spectacles, de concerts, de cinémas..)- en termes de pourcentages : quand on ferme la boutique, celle du Bon coin continue à être ouverte. Même si ce sont des ventes à la marge , cela peut jouer un rôle dans le pourcentage des ventes

LES POINTS DE VENTE.

2 POINTS DE VENTE. Boutique, Bon coin,

La Boutique

L'écoulement du stock.

Même constat que l'année précédente : Bon écoulement de livres spécialisés et de livres pour enfants , difficulté à écouler les romans qui nous arrivent en grande quantité.

Les revues locales genre Pyrénées magazines ou certaines revues alternatives ainsi que certaines revues pour enfants se vendent très bien . Il ne faut surtout pas garder les autres.

Quelques amateurs de livres anciens mais qui se comptent sur les doigts d'une main.

C'est assez fragile.

Le Bon coin

	2021	2020	2019	2018	2017
Montant	2356,38	1678,28	1466,73	525, 90	157
Nbre mis en vente	238	19	110		
Nombre d'exemplaires vendus	149	96	76	30	17

Le nombre de livres à mettre sur le site ne va pas augmenter beaucoup plus. D'abord parce qu'il y a un sérieux ménage à faire . Nombre de livres sont sur le site depuis plusieurs années et on sait maintenant qu'ils ne se vendront pas de cette façon. C'est un chantier à mener pour l'année 2022, en espérant toujours que Label Emmaüs prendra le relais. Ensuite parce que le nombre de livres recherchés et en bon état est limité dans les apports que nous recevons.

DESTOCKAGE LIVRES

	1 ,3,4 décembre	17 et 20 mars 2021	14/10/20 17/10/20
Mercredi	188.60	240,21	248,85 20 %

Vendredi	115		
Samedi	168,50	206,70	321,2 25 %
TOTAL :	472,10	446,91	570,05 - 143 (vente Bon coin) =427

Les résultats sont un peu décevants surtout le dernier. Les destockages ne mobilisent pas les clients en aussi grand nombre que les braderies. Beaucoup découvrent en arrivant que les objets sont à moitié prix.

Bilan de l'ouverture le vendredi : La clientèle du vendredi n'est pas spécialement portée sur les livres. (26 % des ventes au mois de décembre par exemple.)

LETTRE DES LIVRES

1^{er} numéro en Novembre 2018 : 22 abonnés

6 numéros en 2020,

6 numéros en 2021, 152

En 2020 c'est la première année que l'on pèse systématiquement ce que l'on jette ou l'on donne

ce que l'on jette

Livres en mauvais état, sales crayonnés etc. revues invendables , livres trop obsolètes , livres en langue étrangère.

ce que l'on donne

Le partenariat avec le lycée de Saint-Girons : plusieurs caisses de livres classiques ont été données en 2021.

Des dépôts au gratuit du ZéroNeuf : encyclopédies. Beaux livres mais qui ne sont plus lus. Des amateurs les prennent pour les reliures.

Journaux , livres pour enfants dont les éditions n'ont plus cours. Anciennes bibliothèques roses vertes

Des dépôts dans les boîtes à lire.

Amélioration de la signalétique

Etant donné les renforts des bénévoles un gros effort a été accompli en matière de signalétique et de maintenance des différents secteurs de la librairie, effort qui sera poursuivi en 2022

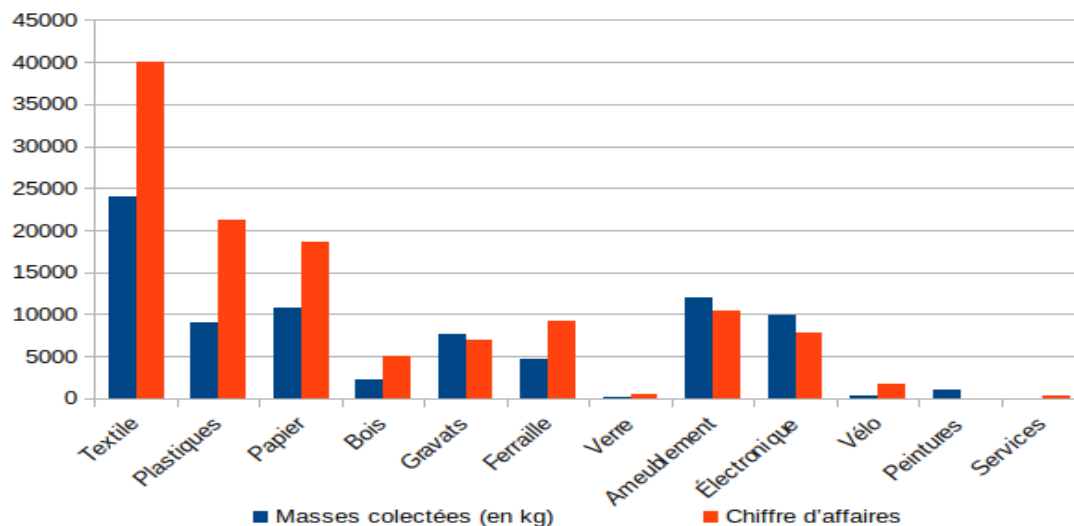
PERSPECTIVES EN 2022

- Améliorer encore l'espace librairie. Confection de bacs pour les BD par exemple, pour suite de l'amélioration de la signalétique .
- Desherber les livres stockés pour le Bon Coin.
- Arrêter le Bon coin pour passer au Label Emmaus
- mettre en place un club lecture régulier une fois par mois ?
- Recherche de contacts avec les autres acteurs locaux du livre

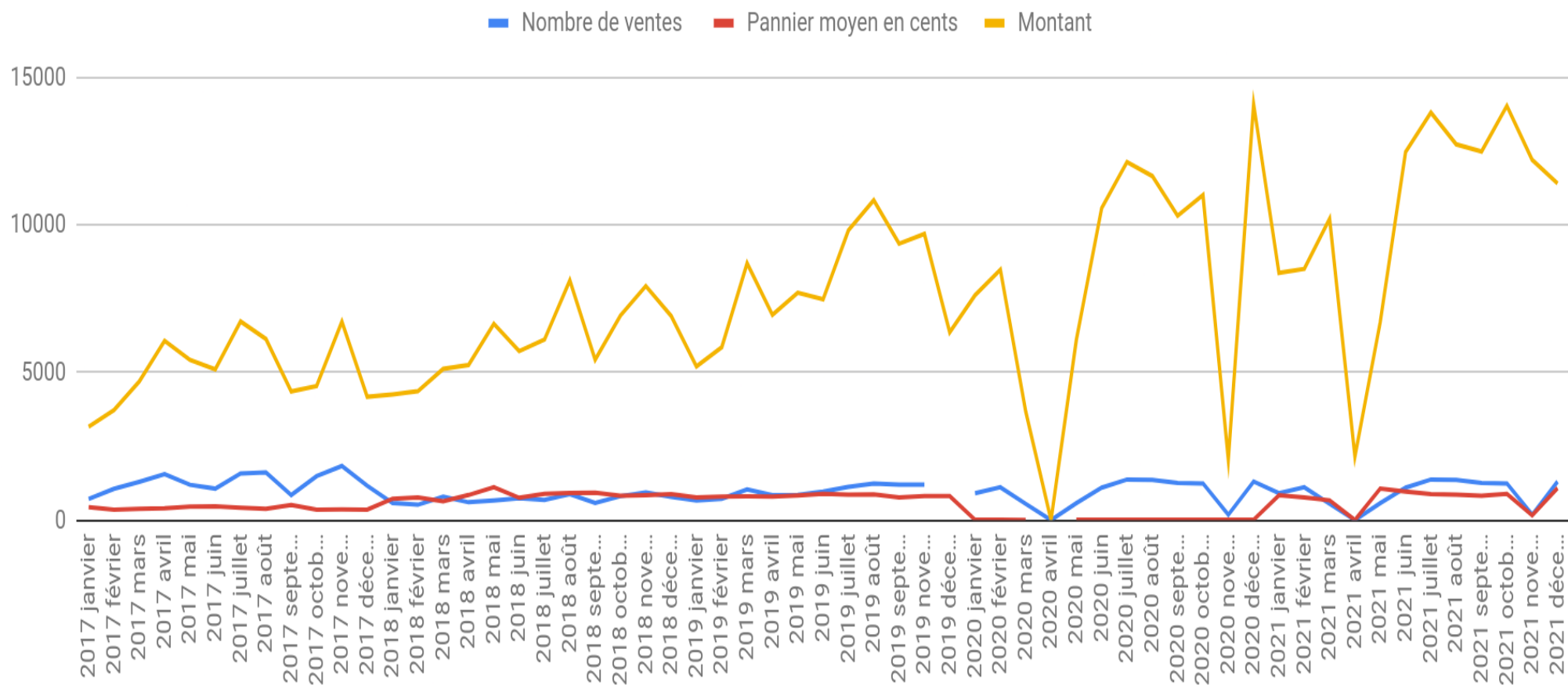
La vente

Le magasin est ouvert une journée de plus, depuis la réouverture après le confinement le 19 mai 2021. Bien que notre chiffre d'affaires augmente grâce à cette journée en plus, il n'a pas augmenté d'un tiers non plus. Nous pouvons remarquer que cette journée nous permet de "lisser" la fréquentation, ce qui n'est pas négligeable. Le temps de travail à la caisse a donc augmenté, mais la fréquentation nous permet de faire d'autres choses en même temps. Nous avons organisé plusieurs braderie et destockage cette année malgré le Covid

Rapport des masses collectées/vendues et chiffres d'affaires par type d'objets



Rapport des ventes mensuelles 2017-2021



La sensibilisation

La construction du catalogue d'animation a été initiée en 2021 avec entre autres la création d'un escape game *La Ressourcerie fait son escape !* à destination d'un public scolaire et/ou famille. Il a été testé et validé à la Ressourcerie de Foix dans le cadre du projet Famille Zéro déchets. Il a également été programmé pour la Fête de la science 2021 (événement national du 1 au 11 octobre 2021) avec *la Fresque du climat*, un atelier d'intelligence collective sur les causes et conséquences du dérèglement climatique. Depuis ces deux animations sont régulièrement proposées dans les locaux de la structure. Plusieurs voies de communication ont été, pas à pas, mises en place (réseaux sociaux, lettre d'infos, mail et texto aux adhérents et bénévoles, publication dans la bougeotte, contact des centres scolaires et périscolaires avoisinants). Ces ateliers n'ont cependant pas bénéficié d'un nombre de participants suffisant pour leur déroulement fin 2021. Leur programmation est reconduite dès janvier 2022.

A noter également la reprise des ateliers thématiques avec notamment une session sur le thème de la cuisine zéro déchet (confection de bee wrap et tawashi). La programmation de ces ateliers a été mise en place pour toute l'année 2022 avec notamment la création de l'atelier vélo. La fin 2021 a également été l'occasion de valider le partenariat avec les Petits Débrouillards Toulouse qui sont intervenus sur un *Café bricol'*. Il a été décidé de programmer 4 ateliers avec ce partenaire en 2022.

Plusieurs animations ponctuelles ont été conçues : *Boîtes mystères*, quizz sur la Ressourcerie présenté aux éco-délégués du collège de Mazères. Elles figurent actuellement sur le catalogue et seront complétées par les conceptions de 2022.

Une exposition Ressourcerie mode d'emploi a été conçue, elle rentrera en production en 2022.

La Ressourcerie s'est également mise en contact avec le programme éco-école (lancé par l'association Teragir en 2005 pour le développement de projet EEDD dans les écoles) pour devenir structure relais en 2022.

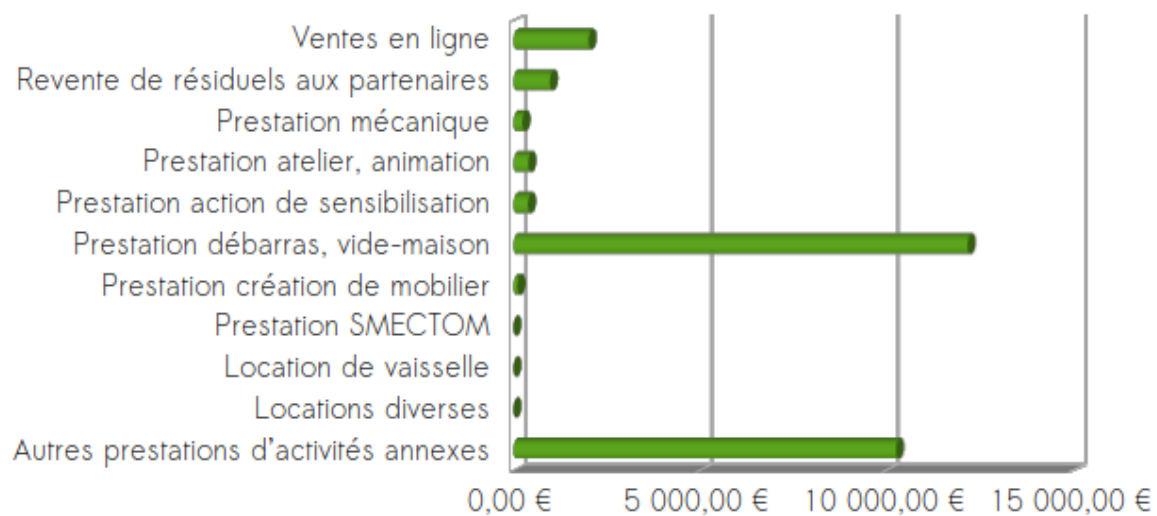
Une performance clownesque a été montée spécifiquement pour la Ressourcerie, elle a permis de faire une visite de la Ressourcerie. Les artistes Vicky Versari et Joa Bollet ont proposé 3 sessions sur une journée. Cette performance figure également sur le catalogue.

Enfin, Jeanne a débuté une formation au film documentaire fin 2021 qui aboutira sur un projet présentant les enjeux de la Ressourcerie et son modèle social. Une projection dans la structure est prévue en novembre 2022.

Les prestations

Les débarras et vide maison sont nos premières sources de financement après la vente en magasin.

Les autres prestations d'activités annexes correspondent à la mise à disposition d'heures salariées pour la ressourcerie de Foix, et la participation des salarié.es aux repas.



Événements et Festival 200% récup'

Nous avons en 2021, encore une fois annulé le festival, en raison de la crise sanitaire. Les contraintes liées à l'organisation d'un événement nous semblaient trop lourdes pour notre organisation.

Nous avons quand même organisé d'autres événements, malgré un confinement en avril 2021 et des contraintes sanitaires.

Nous avons réouvert la boutique éphémère pour les mois d'été, mais un manque d'organisation et une fréquentation assez faible (du fait de l'ouverture de la boutique Mano local) nous fait remettre en question cet espace. Nous avons quand même décidé de l'ouvrir pour un marché de créateurices sur une journée.

- la boutique éphémère a accueilli 15 exposants au cours de l'été
- le marché de Noël a accueilli 17 exposants.



-Nous avons organisé un déstockage textile, une grande braderie, un déstockage électro, un déstockage livre.

La communication

Avec une personne de plus dans l'équipe salariée, il y a maintenant une personne salariée dédiée à la communication.

En lien avec la sensibilisation, la communication est un pilier de notre travail.

La communication nous permet de rendre notre boutique et nos activités plus attractives, mais aussi de valoriser le sens de notre travail.

- Le nouveau site internet a été lancé officiellement le 6 mai 2021.

Nous avons régulièrement des personnes qui ont des projets de ressourcerie qui nous contactent via notre site internet. Le site est assez fréquenté et la durée moyenne d'engagement est bonne.



(en moyenne les sites internet non marchand ont une durée d'engagement de 1 min)

- Nous avons depuis avril 2022 un compte instagram, qui comptabilise 275 personnes abonnées, nous publions en moyenne 1 fois par semaine.
- Notre page Facebook reste notre moyen de communication virtuel le plus utilisé. Nous comptabilisons pour l'année 2021, 1355 personnes likes et 1608 personnes sont abonnées, soit 128 personnes en plus et 231 personnes abonnées en plus .

- Nous envoyons de nouveau des lettres d'infos depuis le 13 mai 2021 !
Notre liste est maintenant de 415 personnes pour la lettre d'infos et de 152 personnes pour la lettre des livres.
Bien sûr tout le monde ne lit pas ses mails, le taux d'ouverture de nos mails est de 30% en moyenne.

Total d'envois	11
Total destinataires	2 870
Total ouvertures	861
Total clics	127
Total désinscrits	6
Total Répondus	0
Total Soft + Hard Bounces	153

La lettre d'info est gérée par la personne salariée qui s'occupe de la communication, et la lettre des livres est toujours gérée par une bénévole (sauf l'envoi qui est fait par la personne salariée référente).

- Nous ne pouvons pas mesurer quel impact a eu la façade sur la fréquentation de la ressourcerie, mais la fréquentation du magasin continue d'augmenter doucement.
- Cette année, nous n'avons pas imprimé beaucoup d'affiches ou de flyers, la communication se fait de plus en plus virtuellement.
- Nous communiquons beaucoup par texto, ce qui se révèle être aussi un moyen très efficace de diffuser nos événements et ateliers.
- La communication interne, dans l'espace cuisine, nous avons beaucoup d'espace d'affichage, nous avons pérenniser le tableau de fonctionnement, qui avant été sur des feuilles volantes, il est maintenant peint au mur. Ce tableau met en évidence toutes les tâches et missions portés par l'asso. Il nous permet de mettre en évidence les missions de chacun·e mais aussi les missions qui ne sont pas faites et ainsi de combler les trous. Ce tableau nous sert à chaque départ et chaque arrivée. Il nous permet de créer très rapidement des fiches de postes.

Formation

- Jeanne R. a réalisé plusieurs formations, site internet / référencement / instagram / vidéo ... avec la chambre des métiers
- Endrit formation vélo
- Claire et Aurélien, habilitation électrique en décembre.
- L'équipe salariée et bénévole a suivi une formation avec La Volte pour la gestion de conflit.
- Marie a dispensé des formations Prap

Projet de 2022, Formation avec le collectif FRACAS, sur la justice réparatrice.

Développement

-Le projet d'Espace de Vie Sociale n'a pas encore été abouti en 2021. Une seule personne de la CAF gère ce dossier et elle ne semble pas très accessible. Néanmoins, notre dossier prend forme et nous espérons qu'il voie le jour en 2022.

-Nous comptons sur le développement du Réseau des Ressourceries d'Ariège pour appuyer nos besoins en financement de l'activité ressourcerie, au titre du service public rendu à la population : le Réemploi.

-Sensibilisation : nous avons cette année rechercher des subventions pour le développement de nos prestations d'animation de sensibilisation. Ainsi nous avons demandé du soutien au fdva 2 et à la région.

Subventions et transferts de charges

Nous avons cette année reçu les **subventions** suivantes :

- Pour la formation des bénévoles (fdva1) :
 - 3000€ formation gouvernance partagée
 - 300€ formation mensuelles à la réduction des déchets
- Pour l'investissement en matériel pédagogique (fdva 2)
 - 1000€
- Pour le soutien de notre activité globale
 - 1500€ de la communauté de communes Arize-Lèze

- 5100€ du Fonds Kawneer
- 250€ du Conseil Départemental
- Aides de soutien liées au Covid
 - 11 114€ de l'Etat en fond de solidarité
 - 2705€ de la Région pour la mise aux normes sanitaires

Les **transferts de charges** viennent aider une charge spécifique d'exploitation :

- Chômage partiel : 4 452€
- Contrats aidés : 13449€
- Uniformation : 2500€

Les partenaires

Une ressourcerie est une structure qui a de multiples partenaires, de types différents:

Les partenaires institutionnels

L'Etat (législation, réglementation, subventions à l'emploi)

La Région (subventions, cadre légal de la gestion des déchets)

La Communauté de communes (organisme officiellement en charge de la compétence "déchet" sur son territoire)

Le Smectom (structure à laquelle notre Communauté de communes (Arize-Lèze) a délégué la compétence "déchet")

Le PNR (Parc naturel régional ariégeois): la ressourcerie est située sur le territoire du PNR et s'associe à ce titre à différentes actions.

Les partenaires opérationnels

Les éco-organismes (Eco-Mobilier, Ecologic)

Vertex (filiale d'Emmaüs qui collecte le textile sur l'Ariège, dont le nôtre)

Le Smectom: la ressourcerie, à travers une convention de partenariat, collecte les objets réutilisables directement en déchetterie, avec l'aide des agents sur place.

L'association Diversités, pour qui nous participons à l'insertion sociale de migrants du CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asile) du Carla-Bayle. Pour ce faire, nous allons régulièrement chercher des personnes désireuses de rencontrer, d'échanger et de participer aux activités de la ressourcerie. Ils et elles viennent régulièrement nous aider sur des missions de tri textile et au dépôts. Nous leur proposons également des cours de Français langue étrangère afin de les aider dans leur vie quotidienne au-delà de la ressourcerie.

L'association Second Souffle propose des parcours éducatifs alternatifs pour des jeunes qui ne trouvent pas leur place dans le parcours traditionnel. La ressourcerie est pour eux un moyen de les faire participer aux activités sociales et environnementales d'une association locale.

Les différents réseaux

Le Réseau national des ressourceries. Nous en sommes adhérents depuis 2017 (officiellement, il faut obligatoirement adhérer dans la mesure où on utilise le nom "Ressourcerie", qui est une marque déposée).

Le Réseau régional des ressourceries. Fondé en 2017, nous en sommes adhérents-fondateurs.

Le Réseau des Ressourceries d'Ariège s'est réuni plusieurs fois en 2021. L'association RRA a d'ailleurs été créée en 2021. L'objectif du réseau est la mutualisation (matérielle et humaine), la diffusion d'information et globalement les économies d'échelle. Toutes les ressourceries actives en Ariège (Foix, Tarascon, Oust, Cescau et ZéroNeuf) participent au développement de ce réseau.

Le Réseau Compost Citoyen Occitanie

Les autres ressourceries du territoire

La ressourcerie de Foix

La ressourcerie Recobrada à Cazères

La ressourcerie du Haut Salat

La ressourcerie Récup'air à Cescau

La Ressourcerie La chouette verte à Tarascon sur Ariège

Merci pour votre attention !

