

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017



Centre d'Expérimentation de la Récup' et du Réemploi
Centre commercial - 09350 Les Bordes sur Arize
09 70 94 24 88 - www.cerr.fr - contact@cerr.fr
N°siret: 81082527300024 - Code APE: 9499Z

Table des matières

Rapport moral	3
Les missions du CERR	4
L'activité de traitement d'objets	5
Collecte – Flux entrants	5
Apports directs au magasin	5
Collectes chez les particuliers ou professionnels	5
Collecte à la déchetterie des Bordes	5
Tonnage et origines collectés sur 2016	5
Traitement	6
Textiles	6
Vaisselle	6
Appareils électriques :	7
Mobilier DEA	7
Livres	7
Matériel de bricolage	8
Les ventes	8
Sensibilisation : ateliers, événements	9
L'auto-réparation	9
Événementiel	10
Semaine Européenne de réduction des déchets	10
Dynamisation du territoire - Activité bénévole et salariée	11
Emploi	11
Bénévolat	12
Perspectives	13
Tournées d'encombrants	13
Interventions en déchetteries	13
Gestion des déchets verts	13
Compostage	14
Evolution de la forme juridique	14
Glossaire	15

Rapport moral

Première année complète pour la ressourcerie, 2017 a été l'occasion de quelques ajustements :

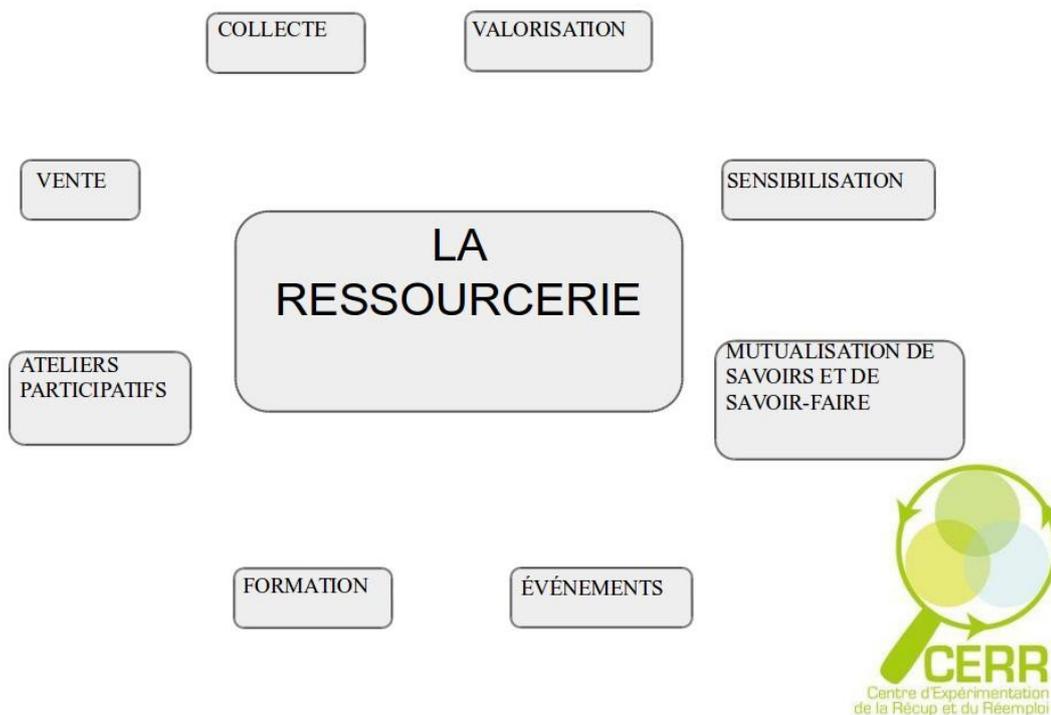
- Sur le plan de la gouvernance, avec l'élection en juin d'un nouveau Comité d'animation. Celui-ci comprend dorénavant sept personnes, dont une personne morale (la ressourcerie de Foix). Les membres sont élus pour trois ans et un tiers d'entre eux remettent leur mandat au vote chaque année.
- Du côté de l'équipe, nous sommes restés sur trois emplois (aidés) cette année, malgré une volonté d'embauche en fin d'année, freinée par la diminution drastique des emplois aidés. Nous avons terminé l'année avec quatre jeunes en Service civique¹.
- Du côté des partenaires, l'année s'est terminée avec la signature d'une convention pour officialiser la présence du Cerr sur la déchetterie des Bordes, deux fois par jour (fin de matinée, fin d'après-midi), afin de collecter les objets récupérables.
- Pour ce qui est du fonctionnement de la boutique : les résultats dépassent les prévisions que nous avons faites, grâce à une fréquentation de plus en plus soutenue du lieu, aidée par le fait que la ressourcerie est implantée au sein d'un centre commercial (passage).
- Pour ce qui est des ateliers participatifs, ils ont été mis en sommeil à la fin de l'année car la formule ne fonctionnait pas.
- Enfin, 2017 est une année faste pour les prestations de service, avec notamment le chantier dit « de la rue Pagès », à Toulouse.

Les missions du CERR

Les missions du CERR relèvent de deux grands axes :

- L'axe « ressourcerie » : c'est un type de structure qui répond à un cahier des charges. Une ressourcerie se doit de : collecter, valoriser, vendre et sensibiliser.
- L'axe « activités supplémentaires », qui comprend : ouverture des ateliers au public adhérent, stages, formations, mutualisation de savoirs et de savoir-faire et événements.

1: Service civique : dispositif d'État qui permet à des jeunes de 16 à 25 ans d'être indemnisés pour leur travail dans une collectivité locale ou une association. L'indemnité est versée en partie par l'État, en partie par la structure d'accueil.



Ressources humaines

Les contrats aidés d'Alex et Antoine se prolongent sur 2017, toute l'année. Alex est à 26 heures par semaine, Antoine est passé à 20 heures à partir du 1^{er} avril (convenances personnelles). Armand a terminé son contrat le 31 mars 2017 (contrat aidé de 6 mois) et a été remplacé par Marie Sauvestre, en CDI de 20h jusqu'en juillet, puis à 26h par semaine.

Fin 2016, Jeanne Rougeaud avait été prise sous contrat de Service Civique et a continué jusqu'en juillet 2017. Gaëtan, Wandrille, Nicolas, Lauriane et Arthur ont été pris sous contrat de service civique également (Nicolas n'a fait que deux mois, l'activité ne lui convenant pas) en 2017. A part Gaëtan, qui a terminé en 2017, les autres contrats se terminent en 2018.

Bénévolat : la ressourcerie continue d'accueillir des bénévoles motivés, avec une quinzaine de personnes assidues. Estimation à deux ETP au total sur l'année.

L'activité de traitement d'objets

Collecte – Flux entrants

Apports directs au magasin

- Le magasin est ouvert tous les mercredis et samedis de 10h00 à 18h00, les jeudis et vendredis de 10h00 à 12h00 (mais depuis le 5 mai 2018, nous avons mis en place les horaires d'été : la boutique ferme à 19h les jours d'ouverture).

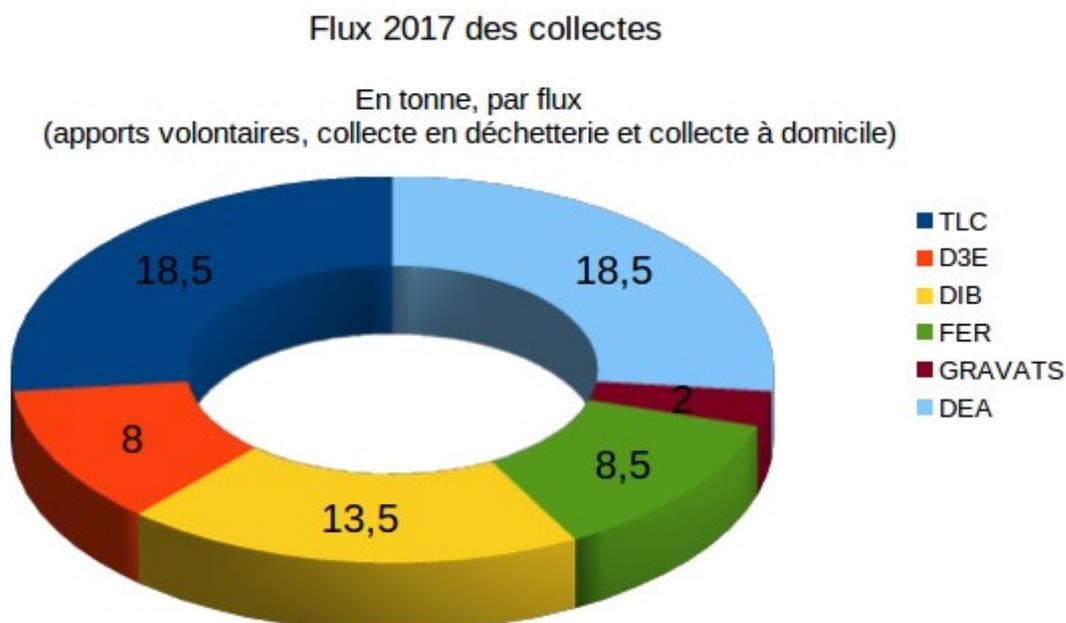
Collectes chez les particuliers ou professionnels

- Ces collectes sont réalisées après prise de rendez-vous, à la demande. L'outil de suivi des collectes n'a pas pu fonctionner totalement toute l'année (problèmes informatiques et d'organisation globale des flux) : ce n'est qu'en fin d'année que nous avons systématisé les apports par l'arrière du bâtiment (quai de déchargement).

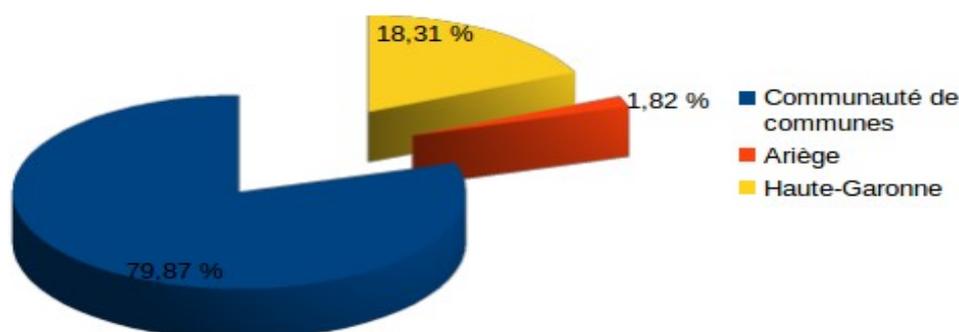
Collecte à la déchetterie des Bordes

- Elles sont effectuées deux fois par jour du mardi au samedi (11h30 et 15h30). Depuis la fin de l'année 2017, nous avons signé une convention avec le Smectom qui nous a permis d'officialiser notre activité sur la déchetterie (toujours sur la base de deux passages par jour, en attendant une convention-test qui devrait démarrer à la fin des travaux prévus pour la mise au norme du site).

Tonnage et origines collectés sur 2017 (voir glossaire en dernière page)



Origine des collectes en 2017



Le textile et les meubles sont les deux flux les plus importants en apports comme en vente, ce qui correspond aux statistiques nationales du réseau des ressourceries. Pour ce qui est des provenances, la Haute-Garonne est surtout représentée par Montbrun-Bocage, enclave haut-garonnaise en Ariège.

Traitement

Cette activité est gérée par des salariés et/ou des bénévoles, elle se déroule du mardi au samedi (avec l'arrivée de nouveaux salariés, les mardis ne sont plus désormais seulement dédiés à l'administratif et à la communication, mais aussi au traitement des objets). Les articles collectés sont triés après un contrôle d'état pour être envoyés vers les divers "pôles de traitement": électro, textile, livres, mobilier, vaisselle, nettoyage. Le suivi des apports est géré par une application en ligne qui permet de caractériser les apports: commune de provenance, date de l'apport, type d'apport (volontaire, débarras, déchetterie...), type d'objet (D3E, DEA, Papier/Livres, ferraille, etc.), poids.

Les meubles « relookés » ont tendance à rester un peu plus longtemps que les autres en boutique : les prix sont en effet plus élevés car le temps de main d'œuvre est plus important. Les réparations liées à l'électro nécessitent des compétences très spécialisées et de la place. Sur 2017, nous avons manqué des deux à la fois, ce qui explique un chiffre de vente relativement faible et un espace électro très vite saturé.

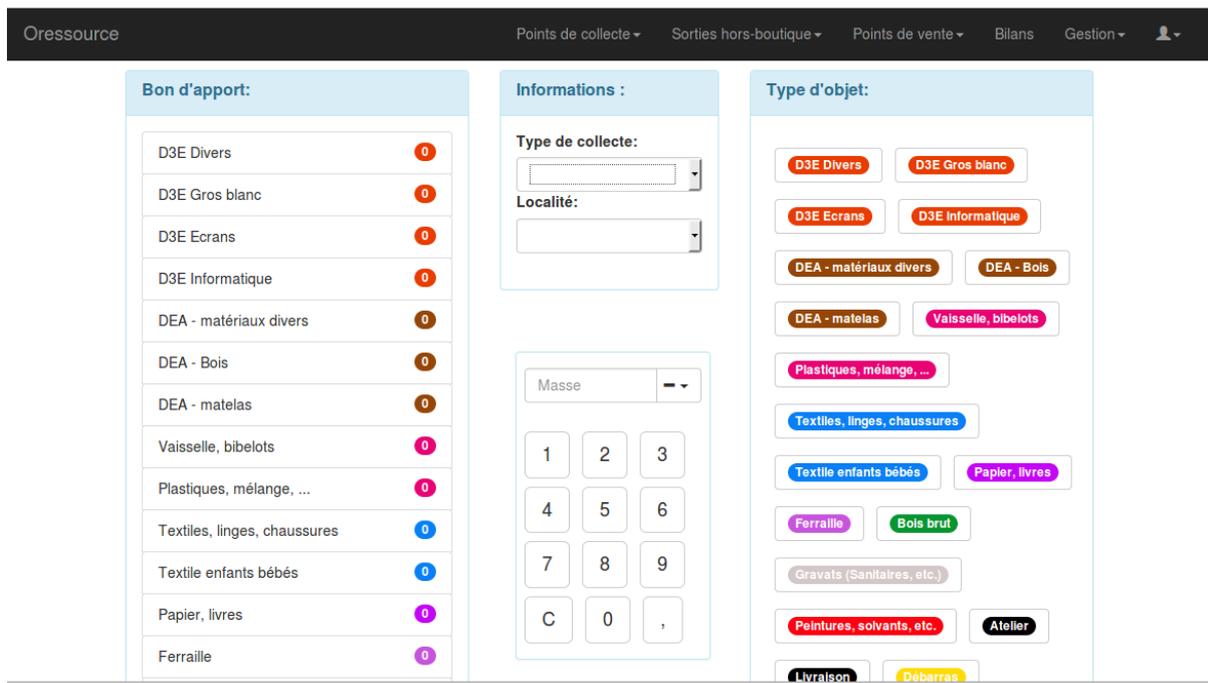


Illustration 1: Capture d'écran du logiciel Oressource, partie "Collecte"

Textiles

- Les **textiles** sont vérifiés (bon état général, propreté) et triés, soit pour une mise en magasin (ou stockage identifié pour mise en rayon ultérieure), soit pour redirection

vers une filière de retraitement textile (Vertex). Vertex reprend certaines catégories de textile trié, gratuitement. Un camion passe le vendredi pour vider le conteneur de la déchetterie des Bordes, puis chez nous sur demande. Il y a environ 200 kg par semaine qui sont évacués de la sorte en 2017.

Vaisselle

- Les **articles de vaisselle /déco** sont triés et nettoyés avant mise en magasin ou stockage pour mise en rayon ultérieure. Cette activité présente un volume de 15h00/semaine environ.

Appareils électriques :

- Les **appareils électriques** (D3E) sont testés et réparés si besoin ou si possible. Cette activité représente un volume de 12h00 /semaine environ. Les objets vendus sont garantis deux semaines : en cas de dysfonctionnement, ils peuvent être ramenés à la ressourcerie et un bon d'achat d'une valeur équivalente est remis au client (si un objet équivalent en qualité et en prix n'est pas disponible).
- 2017 n'a pas permis d'augmenter significativement le nombre d'appareils testés et réparés : cela demande des compétences que nous n'avons acquies qu'en partie dans l'équipe salariée. Des bénévoles apportent de nouvelles compétences depuis la fin de l'année 2017, avec un premier objectif de mise aux normes électriques du bâtiment.

Mobilier DEA

- Le volume de réemploi le plus important est le DEA. Les meubles sont sélectionnés en fonction de leur état, de leur valeur ou de leur rareté; la plus grosse partie nécessite peu de réparation, les meubles d'ébéniste nécessitent des compétences et matériaux spécifiques et des temps de restauration plus longs. La gamme de prix des meubles en magasin est donc variée.
- En 2017, l'utilisation d'un pistolet à peinture a permis de rafraîchir rapidement des meubles au look dépassé.

Livres

- Le volume financier des ventes n'est pas énorme, les prix étant relativement bas. Pour autant, c'est la garantie que ces livres seront achetés. Un tri est nécessaire pour mettre de côté (rebut) les livres trop endommagés ou invendables (encyclopédies en plusieurs volumes par exemple). Depuis le mois de septembre 2016, nous faisons l'expérience de la vente en ligne (via le site Internet Le Bon Coin), avec envoi postal possible, à l'encaissement du chèque qui comprend le prix du livre et le coût de l'envoi. Une Lettre d'information spécifique aux livres est en cours d'élaboration, qui devrait permettre de communiquer les offres sortant de l'ordinaire (livres anciens, livres en langue étrangère). L'objectif est de créer une clientèle fidèle qui saura à travers cette Lettre d'information quelles sont les livres disponibles. Tout le travail actuel

sur l'atelier « Livres » est effectué par des bénévoles (tri, classement en magasin, étiquetage, mise en ligne des offres). Des contacts ont également été pris avec certains établissements de la région pour informer de l'existence de livres en langue étrangère (gîtes, château de Cazalères, etc.).

A noter: depuis le mois d'avril 2017, la ressourcerie a noué un partenariat avec la société Ammareal, qui reprend une partie des livres non vendus et qui peuvent encore l'être. L'enlèvement est gratuit et la ressourcerie reçoit 10% du montant de la vente de chaque livre (les livres sont proposés sur des sites de vente en ligne). 5% de plus sont reversés au Secours populaire, pour des actions liées à l'alphabétisation.

Matériel de bricolage

- Étant donné le contexte rural, ce type de matériel se vend relativement bien. Les objets les plus spécifiques sont mis en ligne sur le site Internet « Le bon coin », ce qui permet une plus large visibilité.

Aménagements internes

Tout au long de l'année, l'équipe de la ressourcerie a amélioré la gestion des espaces dans le local. Le magasin a notamment profité d'aménagements pour le textile (bacs et portants). Le rangement du textile par couleurs a clairement été plébiscité par les clients (le classement homme/femme et enfants par âge était déjà en place).

Nous avons notamment installé des arrivées d'eau et des évacuations pour faciliter les tests de l'électro-ménager « gros-blanc » (lave-linge, lave-vaisselle, frigos). L'espace est toutefois encore trop réduit pour être vraiment opérationnel : il a tendance à se faire « coloniser » par des apports divers que l'on « ne sait pas où mettre ».



Vue du banc électro

Un espace à l'arrière de la ressourcerie est désormais dédié aux travaux salissants (notamment travail de la ferraille).



Coin "ferraille" aménagé en 2017

Administratif

Pour suivre au mieux la comptabilité de l'association, en partie double, la ressource a fait l'acquisition d'un logiciel spécifique : Caleb Gestion. Destiné aux associations culturelles et aux associations type « loi 1901 », il est peu cher (pour le marché) et très bien fait.

Avec le développement de l'emploi, ce sont différents volets administratifs qui sont apparus :

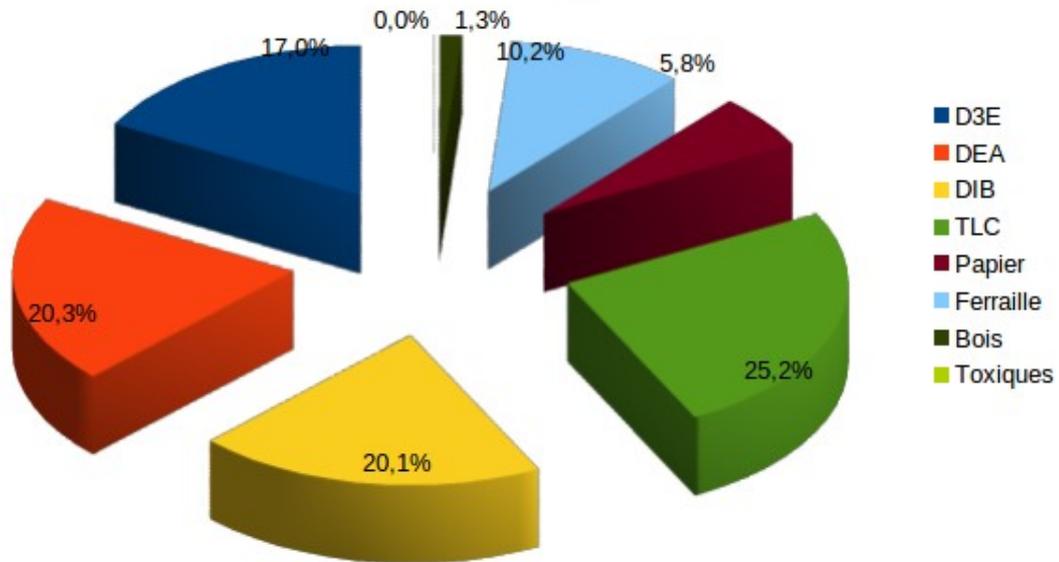
- la formation : la ressource cotise à l'OPCA Uniformation
- la médecine du travail
- la sécurité du lieu (ouvertures, extincteurs, mise aux normes électriques...)
- achat de bases de données supplémentaires pour les outils informatiques en ligne (logiciel de gestion de ressource, logiciel de compta, site Internet).

Les activités administratives ont été en partie réalisées par une bénévole, Claire, avec l'objectif de l'embaucher en 2018.

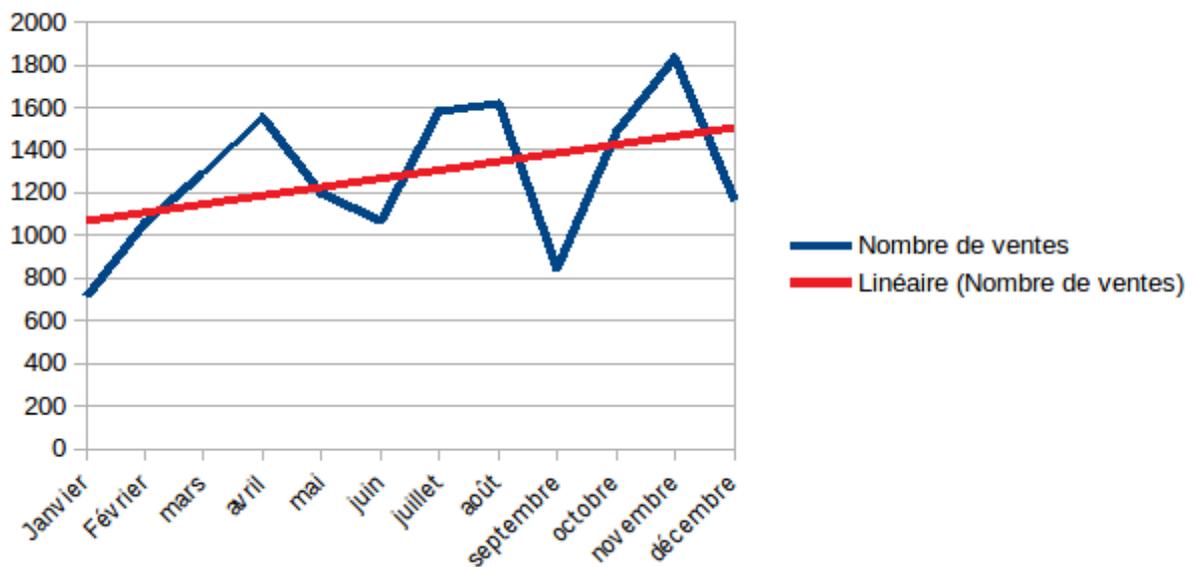
Les ventes

La boutique a été ouverte toute l'année (sauf fermeture de deux semaines en septembre), les mercredis et samedis de 10h à 18h.

Répartition des ventes par type de déchet - 2017



Nombre de ventes, par mois, 2017



Ces chiffres correspondent au nombre de ventes « uniques », c'est à dire au nombre de clients ayant acheté des objets (nombre de tickets de caisse). La chute du mois de septembre correspond aux deux semaines de fermeture en 2017.

Attention : suite au changement de version du logiciel Oressource en janvier 2018, nous nous apercevons que la comptabilisation du nombre de ventes est totalement différent d'une année sur l'autre et que le nombre de ventes paraît très surestimé en 2017. Par contre, l'évolution sur l'année est fiable.

L'objectif de 2017 était de développer les ventes, avec deux axes à développer : la vente en ligne et l'ouverture d'un deuxième magasin. Pour la vente en ligne, nous avons continué à utiliser Le Bon coin, avec quelques succès (notamment les livres), mais nous ne sommes

pas encore assez assidus (le temps nous manque, ainsi que les moyens technologiques : la mise en ligne est encore trop lente car faite à partir d'ordinateurs ou de smartphones très très lents).

Pour ce qui est de l'ouverture d'un deuxième magasin, l'objectif paraît toujours souhaitable et intéressant, mais les temps de développement d'un tel projet ne peuvent pas s'imaginer sur une seule année. La Communauté de communes possède a priori un lieu adapté (les locaux de la Communauté de communes, au Fossat), mais le projet est encore à l'état d'ébauche.

Le total des ventes pour l'année 2017 se monte à 60 362 euros. En 2016, il était de 27 204 euros. Une très forte augmentation (+122%) qui s'explique par

- le fait que 2017 est la première année complète (2016 : 8,5 mois d'exploitation)
- le constant réaménagement des espaces du magasin
- le suivi au plus près des délais de vente : un objet qui reste trop longtemps en magasin doit être déplacé et son prix baissé, dans un premier temps. S'il ne trouve pas preneur à ces conditions, il est finalement mis au gratuit, voire apporté à la déchèterie.
- l'installation dans le paysage local de la ressourcerie : malgré une communication relativement faible (peu d'affichage, Facebook, Lettre d'info), la ressourcerie est de plus en plus connue par les habitants de la Communauté de communes. Le bouche-à-oreilles fonctionne apparemment bien.

Les prestations de débarras

Avec 60 000 euros de prestations sur l'année, 2017 est un cru exceptionnel que l'on ne retrouvera pas de sitôt : les deux-tiers de ce chiffre sont liés à un seul chantier, à Toulouse. Le service d'hygiène et sécurité de la mairie de Toulouse a souhaité, sur plainte des voisins, débarrasser une villa occupée par deux personnes victimes du syndrome de Diogène, ou syndrome d'accumulation compulsive. Ce chantier a représenté 10 jours de travail, à 10 personnes par jour en moyenne, dont de nombreuses heures de bénévolat.

Sensibilisation : ateliers, événements

L'auto-réparation

Les ateliers participatifs que nous avons mis en place sur 2017 ont permis de faire rentrer 162,50 euros pour 16 participants sur l'année. C'est peu et reflète assez bien ce qu'il s'est passé sur 2017.

Toute l'année (moins vers la fin), nous avons organisé les ateliers de la façon suivante : chaque mois, nous demandions à une liste de bénévoles s'ils voulaient animer un atelier. Selon leur réponse, nous choissions ensemble un jour pour le faire. Ensuite, nous commu-

niquions vers le public : affichage en magasin, annonce dans la lettre d'info (si on avait l'information à ce moment-là). Pas de rendez-vous régulier, donc pas de communication globale possible.

D'autre part, l'organisation de ces ateliers (aménagement des espaces, lien avec les bénévoles, communication) prend du temps : nous avons donc décidé à la fin de l'année de suspendre les ateliers, avec deux objectifs : trouver un mode d'organisation qui permet de communiquer sur des dates fixes pour les ateliers (du type : chaque premier mercredi du mois, c'est atelier vélo), afin de pouvoir imprimer des supports de communication qui serviront toute l'année, et d'attendre d'avoir obtenu des financements pour cette activité.

Événementiel

Semaine Européenne de réduction des déchets

En 2017, la ressourcerie s'est joint à la Ressourcerie de Foix et au Smectom pour cet événement. Nous avons choisi la thématique Textile pour développer la communication : des bons de réduction ont été publiés dans la presse, et nous avons organisé deux ateliers. Succès très mitigé, qui nous conduit à prévoir pour 2018 quelque chose de beaucoup plus ambitieux...à suivre !

Dynamisation du territoire - Activité bénévole et salariée

Emploi

- Les emplois sont restés stables sur 2017, avec trois salariés, en emploi aidé. Armand n'a pas souhaité renouveler son CDD et a été remplacé par Marie, en CDD, au 1^{er} avril 2017. Soit environ 2 ETP sur l'année (un contrat à 20h/semaine et deux contrats à 26h/semaine).
- Nous avons accueillis sur 2017 Gaëtan, Wandrille, Lauriane, Nicolas et Arthur. Nicolas a souhaité mettre un terme à sa mission au bout de deux mois, pour des raisons personnelles. Lauriane, Wandrille et Arthur voient leur mission prolongée sur 2018.

Bénévolat

15 bénévoles impliqués régulièrement, pour une estimation de 2 ETP (Equivalent Temps Plein). C'est une augmentation par rapport à 2016 (1,5 ETP), qui confirme la bonne presse du projet de ressourcerie. L'animation du réseau bénévole est encore faible : la lettre d'information spécifique n'a pas été mise en place, le projet est reporté à 2018 !

Perspectives

• Tournées d'encombrants

C'est un service important à rendre aux habitants. La ressourcerie peut en prendre la gestion, par une collecte non-destructive et diminuer ainsi un flux de déchets de plus en opérant un tri de réemploi. Les discussions avec le Smectom sont toujours d'actualité, bien qu'en pause actuellement.

• Interventions en déchetteries

La meilleure action de réemploi intervient dès l'arrivée des objets en déchetterie. 2017 a vu la concrétisation de notre présence officielle sur la déchetterie par le biais d'une convention : un salarié de la ressourcerie (parfois aidé d'un bénévole) passe deux fois par jour (11h30 et 15h30) pour prélever les objets réutilisables. Plusieurs sont mis de côté par les agents du

Smectom, qui « jouent le jeu » de la récup' avec nous et dont la coopération nous est précieuse.

● Gestion des déchets verts

Avec l'encadrement ou l'interdiction de brûler les déchets verts, ces derniers sont de plus en plus présents en déchetterie. L'une des pistes envisagées par la ressourcerie est de se doter d'un broyeur. Les modalités d'usage sont encore à définir, en partenariat avec les collectivités et le Smectom. Elles pourront prendre les formes suivantes:

- Achat:
 - Achat par la collectivité d'un broyeur, mis à disposition de la ressourcerie qui gère l'entretien et les prestations ;
 - Achat par la ressourcerie, entretien et prestations.
- Utilisation:
 - Broyeur "fixe", par exemple sur une déchetterie. Attention aux nuisances sonores et olfactives, que ce soit pour les riverains ou les employés.
 - Broyeur "itinérant": calendrier des présences à mettre en place, par commune. Moins de problèmes de nuisances sonores car on est sur une présence "exceptionnelle".

Ce projet est toujours d'actualité. Francis Boy, vice-président de la Communauté de communes et maire de Saint-Ybars nous a contactés au début de l'année 2017 pour effectuer un test de broyage des végétaux issus de l'élagage sur sa commune. Les délais nécessaires à l'intervention ne nous ont pas permis de répondre à sa sollicitation, mais le projet reste d'actualité pour la ressourcerie.

● Compostage

Un tiers des ordures ménagères sont organiques, ce qui nous amène à penser que des actions de sensibilisation, mais aussi de formation, sont à mettre en place ; l'information doit s'adresser aux particuliers ainsi qu'aux établissements collectifs et habitats groupés. Confection de poulaillers, de lombricomposteurs, dons de poule, de vers à compost sont des actions aux résultats réels sur la diminution des déchets. Ces actions sont par ailleurs explorées par le Smectom.

En 2017, la ressourcerie a proposé à la Communauté de communes et à la mairie des Bordes sur Arize de répondre à un appel à projets pour travailler sur un prototype de poulailler fabriqué en partie en matériaux de récupération. Encore une fois, les délais pour la présentation de ce projet (les financements ne pouvaient être demandés que par une collectivité) n'ont pas permis de déposer le dossier. Décision a été prise, pour la ressourcerie, de développer ce projet sans financement externe. La mairie des Bordes sur Arize a autorisé la ressourcerie à installer son « poulailler-témoin » près des futurs jardins partagés.

● Evolution de la forme juridique

Depuis la création de la structure en 2015, il est envisagé de transformer l'association loi 1901 en SCIC (Société coopérative d'intérêt collectif). Le projet est toujours d'actualité mais a dû être mis en sommeil sur 2017... reprise en 2018.

Glossaire

DMA : Déchets ménagers et assimilés

PLP : Programme local de prévention des déchets

Smectom : Syndicat mixte d'étude, de collecte et de traitement des ordures ménagères.

CERR : Centre d'expérimentation de la récup' et du réemploi

Vertex : Filière de retraitement textile

D3E : Déchets d'équipement électriques et électroniques

ETP : Equivalent Temps Plein

DIB : Déchet industriel banal (poubelle tout-venant)

DEA : Déchet d'équipement et d'ameublement (meubles et mobilier)

TLC : Textile, linge, chaussures