

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016



Centre d'Expérimentation de la Récup' et du Réemploi

"Couminge" - 09290 Camarade

09 70 94 24 88 - www.cerr.fr - contact@cerr.fr

N°siret: 81082527300016 - Code APE: 9499Z

Table des matières

Rapport moral	3
Les missions du CERR	4
L'activité de traitement d'objets	5
Collecte – Flux entrants	5
Apports directs au magasin	5
Collectes chez les particuliers ou professionnels	5
Collecte à la déchetterie des Bordes	5
Tonnage et origines collectés sur 2016	5
Traitement	6
Textiles	6
Vaisselle	6
Appareils électriques :	7
Mobilier DEA	7
Livres	7
Matériel de bricolage	8
Les ventes	8
Sensibilisation : ateliers, événements	9
L'auto-réparation	9
Événementiel	10
Semaine Européenne de réduction des déchets	10
Dynamisation du territoire - Activité bénévole et salariée	11
Emploi	11
Bénévolat	12
Perspectives	13
Tournées d'encombrants	13
Interventions en déchetteries	13
Gestion des déchets verts	13
Compostage	14
Evolution de la forme juridique	14
Glossaire	15

Rapport moral

Après un an et demi de portage de projet, la boutique de la ressourcerie a ouvert le 16 avril 2016. Les activités (et notamment la prestation de caractérisation pour le Smectom, mais aussi la présence du Cerr sur le festival Terres de couleurs, en juillet 2015) ont commencé plus tôt, mais cette date constitue la date anniversaire de la ressourcerie pour le grand public. L'association a été créée encore plus tôt, le 3 février 2015. Elle comprend aujourd'hui cinq administrateurs, sous forme collégiale, et trois salariés à temps partiel.

L'année 2016 a donc été extrêmement fructueuse pour le projet: nous avons trouvé un local aux Bordes sur Arize, que nous avons pu aménager et rafraîchir pour se lancer. La prestation de caractérisation faite pour le Smectom a permis deux choses: avoir un stock d'objets suffisamment important pour ouvrir le magasin dans de bonnes conditions et des fonds pour payer les premiers loyers et les premiers achats.

L'association, à travers Alex Meschia et Antoine Bordallo, a par ailleurs bénéficié de l'accompagnement de deux structures sur 2016:

- Pour les 6 premiers mois, accompagnement de Catalis, qui a renouvelé celui de 2015.
- Et ensuite de l'Adepfo (Agence de développement des Pyrénées par la formation). Cela nous a notamment permis de rencontrer régulièrement des élus et acteurs locaux du déchet grâce à un Comité de pilotage mis en place dans le cadre de cet accompagnement. Un juriste avisé nous a également aidé à clarifier certains points des statuts.

2016 a été l'occasion de lancer une opération de "Crowdfunding", autrement dit de financement participatif. Gros succès: nous cherchions 10 000 euros pour investir dans du matériel, de l'outillage, de la réparation de camion (que l'on nous a donné), et nous avons collecté 11 400 euros. L'argent n'est pas entièrement dépensé sur 2016, mais fin 2017 il ne restera plus grand-chose!

Cette année est également la première année de l'activité salariée: un premier poste ouvert en septembre, un deuxième en octobre et un troisième en décembre. Il s'agit de temps partiels (deux emplois à 26h et un emploi à 20h). L'enjeu des années à venir: la pérennisation de ces postes, ce qui veut dire se passer d'aides publiques (il s'agit de contrats aidés).

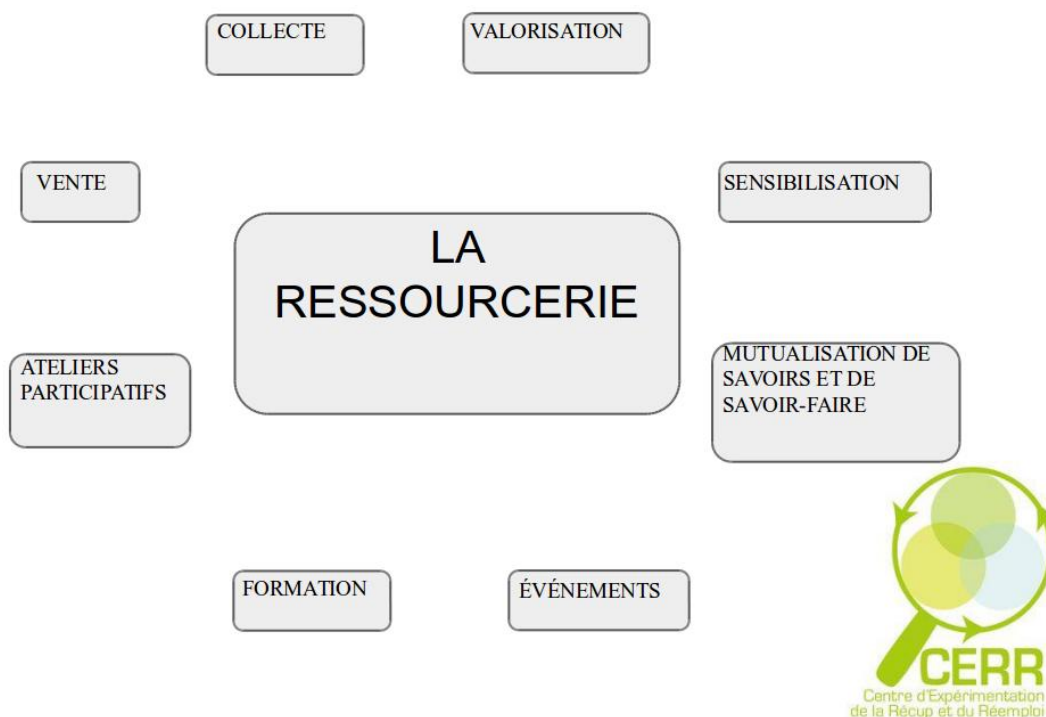
De gros efforts ont été faits pour l'organisation interne du travail: mise en place d'espaces de travail (Atelier général, atelier textile, atelier électro), affichage interne, procédures et outils (listes, tableaux, logiciel de caisse, logiciel d'enregistrement des entrées/sorties d'objets, etc.), amélioration continue de l'aménagement du magasin.

Enfin, le développement des ateliers participatifs a suivi son cours: vélo, couture, électromécanique (petits appareils), Linux... Une participation encore timide de la part du public, a priori liée à une communication à améliorer!

Les missions du CERR

Les missions du CERR relèvent de deux grands axes :

- L'axe « ressourcerie » : c'est un type de structure qui répond à un cahier des charges. Une ressourcerie se doit de : collecter, valoriser, vendre et sensibiliser.
- L'axe « activités supplémentaires », qui comprend : ouverture des ateliers au public adhérent, stages, formations, mutualisation de savoirs et de savoir-faire et événements.



L'activité de traitement d'objets

Collecte – Flux entrants

Apports directs au magasin

- Le magasin est ouvert tous les mercredis et samedis de 10h00 à 18h00, les jeudis et vendredis de 10h00 à 12h00.

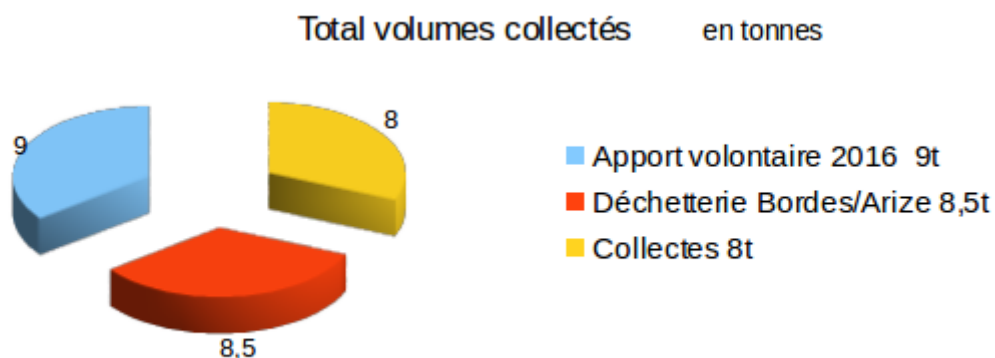
Collectes chez les particuliers ou professionnels

- Ces collectes sont réalisées après prise de rendez-vous, à la demande. Un outil de suivi des collectes est mis en place, opérationnel en 2017. Pour ce qui est de 2016, nous estimons à une_collecte toutes les deux semaines en moyenne, pour un poids moyen de 500 kg.

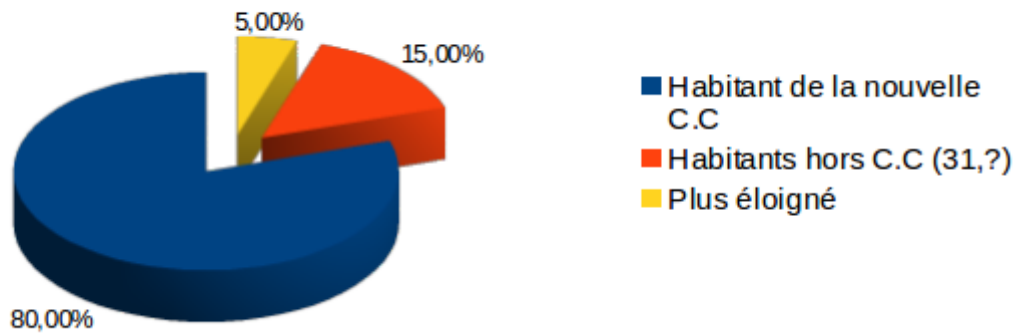
Collecte à la déchetterie des Bordes

- Elles sont effectuées deux fois par jour du mardi au samedi (11h30 et 15h30), une moyenne de 50 kg par jour (tous flux confondus) est détournée de la déchetterie. Pour le moment, cette collecte est officieuse et se fait en bonne intelligence avec les agents présents sur le site.

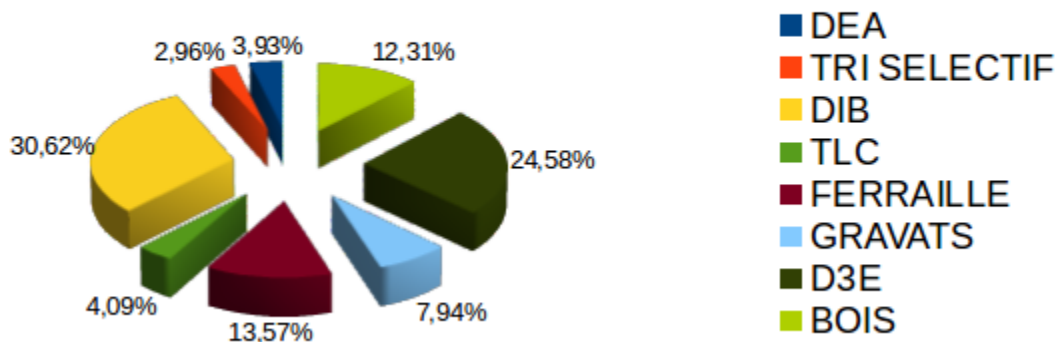
Tonnage et origines collectés sur 2016



Origines des apports volontaires



Répartition par flux des objets collectés
(données caractérisation Smectom)



Traitement

Cette activité est gérée par des salariés et/ou bénévoles, elle se déroule du mercredi au samedi. Les articles collectés sont triés après un contrôle d'état pour être envoyés vers les divers "pôles de traitement": électro, textile, livres, mobilier, vaisselle, nettoyage. Le suivi des apports est géré par une application en ligne qui permet de caractériser les apports: commune de provenance, date de l'apport, type d'apport (volontaire, débarras, déchetterie...), type d'objet (D3E, DEA, Papier/Livres, ferraille, etc.), poids.

Oressource Points de collecte ▾ Sorties hors-boutique ▾ Points de vente ▾ Bilans Gestion ▾

Bon d'apport:

D3E Divers	0
D3E Gros blanc	0
D3E Ecrans	0
D3E Informatique	0
DEA - matériaux divers	0
DEA - Bois	0
DEA - matelas	0
Vaisselle, bibelots	0
Plastiques, mélange, ...	0
Textiles, linges, chaussures	0
Textile enfants bébés	0
Papier, livres	0
Ferraille	0

Informations :

Type de collecte:

Localité:

Masse

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	,

Type d'objet:

D3E Divers D3E Gros blanc

D3E Ecrans D3E Informatique

DEA - matériaux divers DEA - Bois

DEA - matelas Vaisselle, bibelots

Plastiques, mélange, ...

Textiles, linges, chaussures

Textile enfants bébés Papier, livres

Ferraille Bois brut

Gravats (Sanitaires, etc.)

Peintures, solvants, etc. Atelier

Hydratant Débarras

Textiles

- Les **textiles** sont vérifiés (bon état général, propreté) et triés, soit pour une mise en magasin (ou stockage identifié pour mise en rayon ultérieure), soit vers une filière de retraitement textile (Vertex). Cette activité représente un volume de 12h00/semaine environ. Vertex reprend certaines catégories de textile trié, gratuitement. Un camion passe le vendredi pour vider le conteneur de la déchetterie des Bordes, puis chez nous sur demande. Il y a environ 200 kg par semaine qui sont évacués de la sorte.

Vaisselle

- Les **articles de vaisselle /déco** sont triés et nettoyés avant mise en magasin ou stockage pour mise en rayon ultérieure. Cette activité présente un volume de 15h00/semaine environ.

Appareils électriques :

- Les **appareils électriques** (D3E) sont testés et réparés si besoin ou si possible. Cette activité représente un volume de 12h00 /semaine environ. Les objets vendus sont garantis deux semaines : en cas de dysfonctionnement, ils peuvent être ramenés à la ressourcerie et un bon d'achat d'une valeur équivalente est remis au client (si un objet équivalent en qualité et en prix n'est pas disponible). Cette activité peut potentiellement prendre beaucoup plus d'importance, à condition d'avoir les compétences requises. Car les objets sont extrêmement nombreux (avec un taux d'échec important par rapport aux autres types d'objet : il est difficile de repérer « à l'œil » les objets qui vont fonctionner ou non, contrairement au mobilier ou à la vaisselle, et il arrive fréquemment que des appareils se révèlent irréparables). Il arrive souvent que des personnes viennent solliciter la ressourcerie pour réparer leurs objets, l'offre étant localement faible. Ce n'est actuellement pas possible (non prévu dans les statuts).

Mobilier DEA

- Le volume de réemploi le plus important est le DEA. Les meubles sont sélectionnés en fonction de leur état, de leur valeur ou de leur rareté; la plus grosse partie nécessite peu de réparation, les meubles d'ébéniste nécessitent des compétences et matériaux spécifiques et des temps de restauration plus longs. La gamme de prix des meubles en magasin est donc variée.

Livres

- Le volume financier des ventes n'est pas énorme, les prix étant relativement bas. Pour autant, c'est la garantie que ces livres seront achetés. Un tri est nécessaire pour mettre de côté (rebut) les livres trop endommagés ou invendables (encyclopédies en plusieurs volumes par exemple). Depuis le mois de septembre 2016, nous faisons l'expérience de la vente en ligne (via le site Internet Le Bon Coin), avec envoi postal possible, à l'encaissement du chèque qui comprend le prix du livre et le coût de l'envoi. Une Lettre d'information spécifique aux livres est en cours d'élaboration, qui devrait permettre de communiquer les offres sortant de l'ordinaire (livres anciens, livres en langue étrangère). L'objectif est de créer une clientèle fidèle qui saura à travers cette Lettre d'information quelles sont les livres disponibles. Tout le travail actuel sur l'atelier « Livres » est effectué par des bénévoles (tri, classement en magasin, étiquetage, mise en ligne des offres). Des contacts ont également été pris avec certains établissements de la région pour informer de l'existence de livres en langue étrangère (gîtes, château de Cazalères, etc.).

A noter: depuis le mois d'avril 2017, la ressourcerie a noué un partenariat avec la société Ammareal, qui reprend une partie des livres non vendus et qui peuvent encore l'être. L'enlèvement est gratuit et la ressourcerie reçoit 10% du montant de la vente de chaque livre (les livres sont proposés sur des sites de vente en ligne). 5% de plus sont reversés au Secours populaire, pour des actions liées à l'alphabétisation.

Matériel de bricolage

- Étant donné le contexte rural, ce type de matériel se vend relativement bien. Les objets les plus spécifiques sont mis en ligne sur le site Internet « Le bon coin », ce qui permet une plus large visibilité.

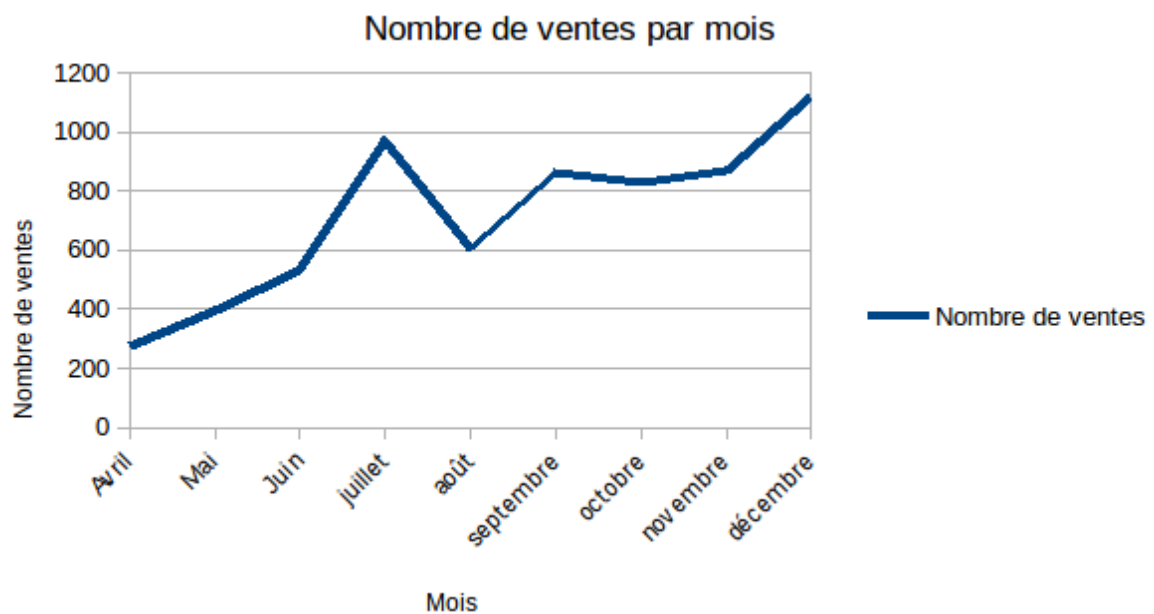
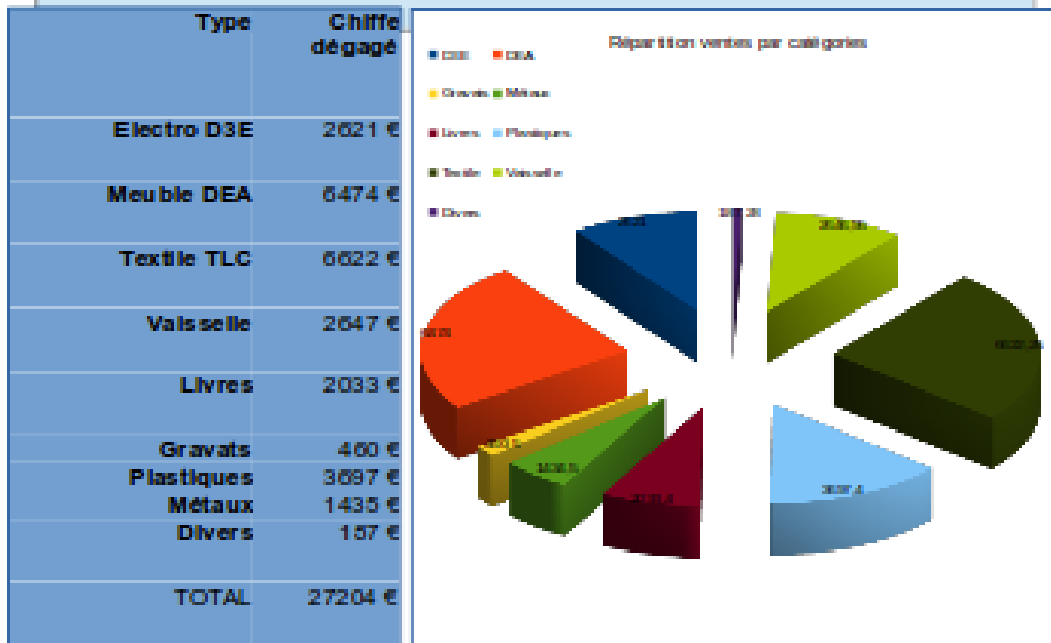
Les ventes

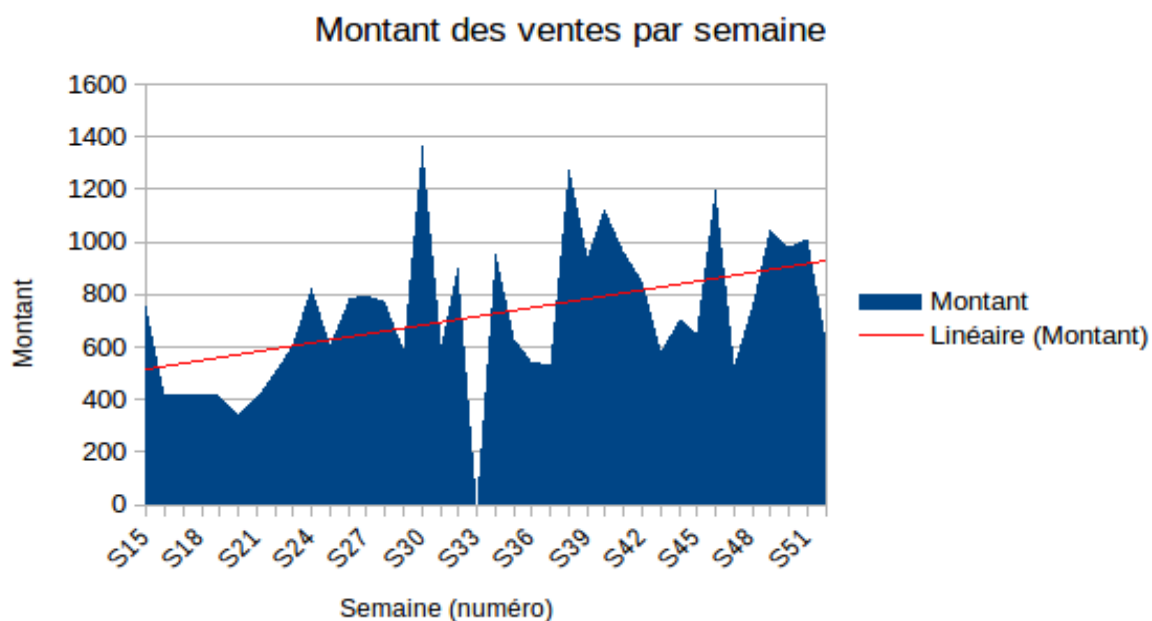
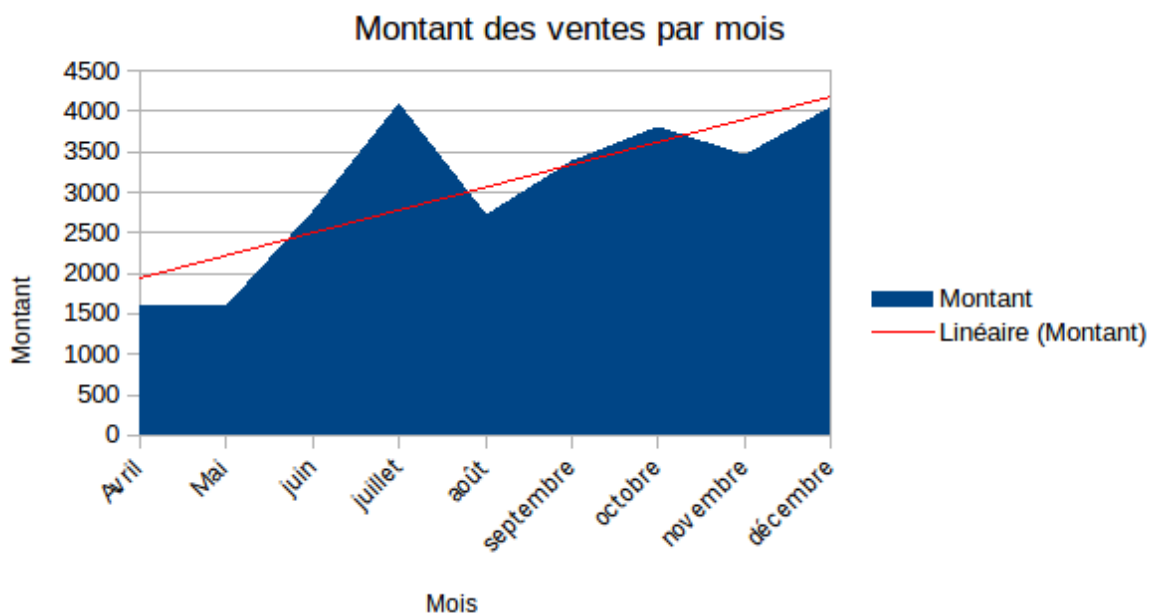
Jusqu'au 15 novembre 2016, la boutique était ouverte les mercredis et vendredis de 15h00 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 18h00. Une étude des chiffres de vente et des taux de fréquentation du magasin sur la période avril-novembre nous ont amenés à revoir les jours et horaires d'ouverture.

- La boutique de vente est désormais ouverte les mercredis et samedis de 10h00 à 18h00.

- La courbe de fréquentation présente une ascension constante bien que timide. La fréquentation, en fin d'année, est de 1000 visites par mois, avec une progression régulière au cours de l'année..

Ventes magasin au 31 décembre 2016





Ces chiffres correspondent au nombre de ventes « uniques », c'est à dire au nombre de clients ayant acheté des objets (nombre de tickets de caisse). La chute du mois d'août correspond à la semaine de fermeture 2016.

Les ventes, si elles correspondent assez bien au prévisionnel que nous avons fait début 2015, méritent d'être développées. Dans cet objectif, il apparaît pertinent d'explorer deux axes en priorité :

- la possibilité de créer un deuxième magasin, uniquement dédié à la vente, dans une zone au bassin de population plus important. Le Volvestre pourrait constituer une bonne zone de recherche
- la vente en ligne : depuis juin 2016, la ressourcerie a ouvert un compte sur le site Internet « Le Bon coin ». Nous y mettons régulièrement des objets en vente, avec les

critères suivants : beaux objets, objets rares, objets encombrants, objets spécifiques (pièces de voiture par exemple).

Sensibilisation : ateliers, événements

L'auto-réparation

La ressourcerie organise plusieurs fois par mois des sessions d'apprentissage à la réparation sur plusieurs domaines. Appelées Repair' café, auto-réparation ou ateliers associatifs, ses sessions ont pour objectif de promouvoir la réparabilité, de (ré)amorcer de bonnes habitudes d'utilisation des objets (entretien, réparation, choix à l'achat...). Ces ateliers sont animés par des professionnels qui diagnostiquent les pannes et accompagnent dans la réparation lorsqu'elle est possible.

Les ateliers ont connu une fréquentation mitigée, due en partie au manque de communication de notre part, faute de moyen et de temps. Si l'activité d'auto-réparation ne dégage pas de rentabilité « directe », elle est un axe fort dans la promotion de la réparation et du questionnement autour de l'obsolescence des objets.

La visite du fablab de Limoux (territoire similaire) a permis de s'apercevoir que les sessions d'auto-réparation (les ateliers du Fablab sont organisés avec la ressourcerie de Limoux « Le Parchemin ») avaient pu mettre du temps à décoller avant de connaître une fréquentation raisonnable (de 1 à 4 personnes pendant un an pour une dizaine de participants à chaque session aujourd'hui).

Ateliers proposés

- **Réparation d'électroménager**

En présence de retraités bénévoles, les adhérents viennent avec leur petit appareil électronique ou électrique en panne afin d'établir un diagnostic, voire de réparer si c'est possible.



- **Réparation et entretien des vélos**



En collaboration avec l'atelier vélo colo cataire, réviser ses freins, réparer une crevaison, personnaliser son vélo, apprendre le fonctionnement d'un roulement à billes ou d'un contre-écrou.

- **Création textile**

Animé par des couturières amateurs ou professionnelles : fabrication de sacs en tissus de récup', fabrication de tapis, animation d'ateliers de fabrication de chaussons à base de pulls usagés.

- **Atelier informatique**

En collaboration avec *PI 09* (entreprise située à Camarade) : assistance à l'installation et à la découverte de Linux, système d'exploitation libre. Sensibilisation à l'usage de l'informatique et à ses coûts énergétiques.



Événementiel

Semaine Européenne de réduction des déchets

Moment phare dans l'univers de la prévention des déchets, c'est aussi l'occasion d'émettre des communiqués de presse et de solliciter les médias locaux. La ressourcerie a ouvert ses portes pour l'occasion (SERD 2016), les usagers ont pu visiter l'arrière du décor, découvrir les ateliers et le travail qui y est effectué. Une rencontre autour de la création de mobilier en récup' a aussi été organisée durant cette semaine (symposium). Plusieurs créateurs ont occupé les ateliers pour produire différents meubles à partir de notre matière première. Les objets ont ensuite été vendus au profit de la boutique, les créateurs ont bénéficié d'un défraiement et d'une "vitrine" de par notre boutique.



Une plaquette d'information commune a été éditée entre les différentes ressourceries et acteurs du déchets, répertoriant tous les événements sur la semaine.

Carbone free forum

Rencontres sur la transition énergétique à Carbone (31), les 14 et 15 octobre 2016.

Promotion de la ressourcerie, rencontres d'association, collectivités et entrepreneurs autour de la transition énergétique. La ressourcerie était présente sur les deux journées.



Le père Noël n'est plus une ordure

Cet événement, créé par le Parc naturel régional d'Ariège, proposait aux visiteurs, le 20 novembre 2016, des ateliers de fabrication de décorations ou de cadeaux de Noël, pour des fêtes sans déchet. La ressourcerie a donc animé un atelier de fabrication de chaussons en pulls de récup'.

Dynamisation du territoire - Activité bénévole et salariée

Emploi

- Trois emplois aidés créés en 6 mois, au moins 2 prévus sur 2017. Cette création d'emplois est non délocalisable. Un des objectifs de la structure, allant de ce fait à contre-courant de la tendance actuelle, est de s'orienter vers une pérennisation et professionnalisation des emplois créés. En effet, 80% des ressourceries créées en France se font sur un modèle d'Atelier chantier d'insertion (ACI). Cela répond au besoin important en main d'œuvre (les salaires étant pris en charge par l'Etat), tout en ajoutant un volet social - l'insertion - à la structure. La contrepartie de ce système consiste à gérer un turn-over important dans l'équipe, puisque chaque salarié en insertion quitte plus ou moins rapidement la structure. La formation nécessaire au travail en ressourcerie est donc à recommencer à chaque fois.
La ressourcerie Zéro Neuf désire pérenniser ses salariés et promouvoir ainsi une (re)valorisation de l'activité artisanale de réparation, chaînon manquant dans la boucle de l'économie circulaire. Une équipe expérimentée est indispensable pour assurer l'optimisation du réemploi ; le soutien bénévole est un renfort.
- Une mission service civique depuis décembre 2016, un second programmé au 1^{er} mars 2017. Ces missions de 6 à 10 mois chacune permettent à des jeunes des environs de s'investir dans la structure moyennant un défraiement mensuel (une partie est payée par l'État, l'autre par la structure accueillante). Des fiches missions sont rédigées suivant le profil des personnes intéressées, comprenant des objectifs de montée en compétence.

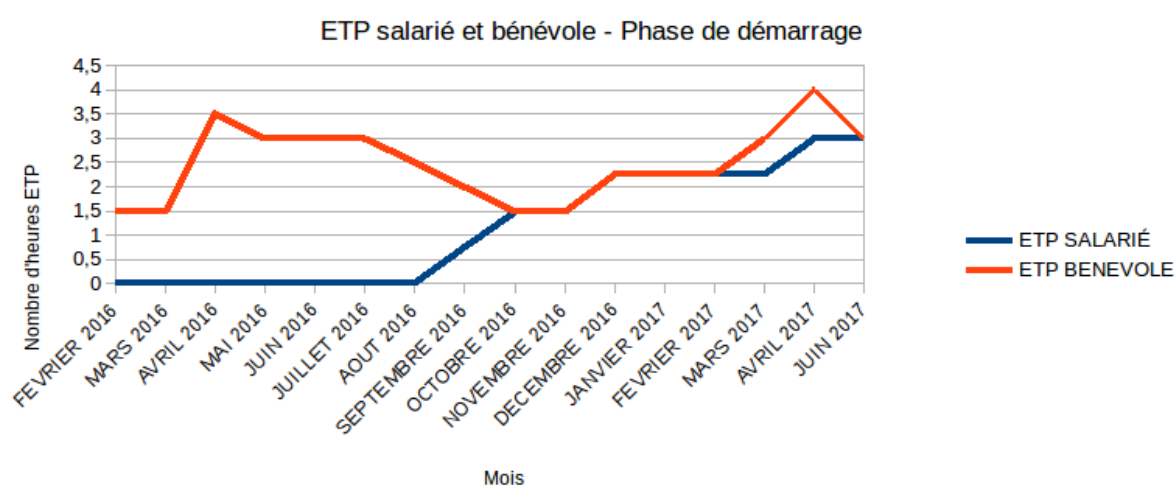
Étude bibliographique rédigée par l'Institut de l'économie circulaire

Il faut 1 emploi pour 10 000 tonnes de déchets jetés en décharge, contre 3 emplois en cas d'incinération, 30 si le système est fondé sur le recyclage (de type croissance verte), 50 s'il s'agit de démantèlement et 300 dans un circuit de réemploi (source : institut de l'économie solidaire). C'est cette troisième vision qu'il est urgent d'appliquer. Alors que l'ensemble des offres d'emplois en France a baissé de 12 % en moyenne entre 2011 et 2013, les offres d'emplois verts n'ont baissé « que de » de 5 %. Ainsi, en 2013, 14 % des intentions d'embauche concernaient l'économie verte.

Le marché du travail du réemploi et de la réutilisation est déjà en expansion (environ +4 % en nombre d'ETP hors bénévoles et +33 % en nombre de structures entre 2010 et 2012) (Source : ADEME, 2012). Néanmoins, le potentiel inexploité de cette industrie reste important. En 2011, seulement un dixième des 10 Mt de produits en fin vie susceptibles de faire l'objet d'un réemploi ou d'une réutilisation a été valorisé de la sorte. Par le biais d'une politique volontariste dans le domaine, l'ADEME estime que 10 000 à 20 000 emplois peuvent être créés dans le domaine (ADEME, 2013). La professionnalisation du secteur doit tenir un rôle central puisque le bénévolat dans les structures de l'ESS représente un équivalent d'environ 5 000 ETP.

Bénévolat

15 bénévoles impliqués régulièrement, pour 1,5 ETP (Equivalent Temps Plein). Le projet de ressourcerie est plutôt bien accueilli et de nombreux bénévoles s'impliquent. L'animation de cette équipe bénévole est toutefois à renforcer : une Lettre d'information spécifique est en cours d'élaboration, dont l'objectif est l'information des bénévoles sur des points particuliers (événements, besoins en force de travail, informations diverses liées à l'environnement...).



Perspectives

- Tournées d'encombrants

C'est un service important à rendre aux habitants. La ressourcerie peut en prendre la gestion, par une collecte non-destructive et diminuer ainsi un flux de déchets de plus en opérant un tri de réemploi. Des discussions sont en cours avec le Smectom et la communauté de communes du Volvestre à ce sujet.

- Interventions en déchetteries

La meilleure action de réemploi intervient dès l'arrivée des objets en déchetterie. Le fonctionnement optimum pour la ressourcerie, et donc pour la collectivité, est de gérer l'intégralité du « haut de quai » des déchetteries (accueil des usagers et orientation vers les bennes correspondantes). Une proposition de projet pilote sur la déchetterie des Bordes est également en discussion avec le Smectom, qui attend une proposition de notre part. La possibilité d'installer des caissons de réemploi sur les déchetteries du territoire est également envisagée. La mise en place et la gestion en est simplifiée mais la qualité et la quantité des objets récupérés est moindre, voire nulle.

● Gestion des déchets verts

Avec l'encadrement ou l'interdiction de brûler les déchets verts, ces derniers sont de plus en plus présents en déchetterie. L'une des pistes envisagées par la ressourcerie est de se doter d'un broyeur. Les modalités d'usage sont encore à définir, en partenariat avec les collectivités et le Smectom. Elles pourront prendre les formes suivantes:

- Achat:
 - Achat par la collectivité d'un broyeur, mis à disposition de la ressourcerie qui gère l'entretien et les prestations ;
 - Achat par la ressourcerie, entretien et prestations.
 - Utilisation:
 - Broyeur "fixe", par exemple sur une déchetterie. At-
tention aux nuisances sonores et olfactives, que ce soit pour les riverains ou les employés.
 - Broyeur "itinérant": calendrier des présences à mettre en place, par commune. Moins de problèmes de nuisances sonores car on est sur une présence "exceptionnelle".

● Compostage

Un tiers des ordures ménagères sont organiques, ce qui nous amène à penser que des actions de sensibilisation, mais aussi de formation, sont à mettre en place ; l'information doit s'adresser aux particuliers ainsi qu'aux établissements collectifs et habitats groupés. Confection de poulaillers, de lombricomposteurs, dons de poule, de vers à compost sont des actions aux résultats réels sur la diminution des déchets. Ces actions sont par ailleurs explorées par le Smectom.

● Evolution de la forme juridique

→ Elargissement des composantes décisionnaires : afin de coopérer étroitement avec les collectivités, les particuliers et les acteurs locaux du déchet, la mutation en Société coopérative intérêt collectif (SCIC) paraît intéressante. Cette dernière permet d'organiser les prises de décision sous forme de collèges: parmi les collèges possibles: bénévoles, salariés, usagers, collectivités, etc.

→ Développement des prestations de réparation : impossible avec la forme actuelle, un passage en Scic permettrait aussi de proposer des prestations de réparations, activité qui élargirait les compétences de la ressourcerie et consoliderait son auto-financement.

Glossaire

DMA : Déchets ménagers et assimilés

PLP : Programme local de prévention des déchets

Smectom : Syndicat mixte d'étude, de collecte et de traitement des ordures ménagères.

CERR : Centre d'expérimentation de la récup' et du réemploi

Vertex : Filière de retraitement textile

D3E : Déchets d'équipement électriques et électroniques

ETP : Equivalent Temps Plein

DIB : Déchet industriel banal

DEA : Déchet d'équipement et d'ameublement

TLC : Textile, linge, chaussures